

Прогнозируем продажи Интернет-магазина, или как не наступить на мозоль директору по продажам.



Александр Колб, ген. директор
компании «Promodo»

21 марта, 2013
Москва, «Etarget»

Часто с этого
мы начинаем
строить.



3 ключевых показателя

Трафик.

Конверсия.

Уровень
исполняемости
заказов.

Оцениваем
трафик.



Оцениваем трафик ПС

Данные
конкурентов, опыт.

Google Keywords tool,
Wordstat Yandex, Rookee
и другие.

Данные конкурентов



● **15,66% Поисковой трафик**

591 911 Посещения

● **27,37% Трафик переходов**

1 034 748 Посещения

● **15,66% Прямой трафик**

550 001 Посещения

● **15,66% Кампании**

1 603 452 Посещения



● **41,49% Поисковой трафик**

2 503 812 Посещения

● **41,09% Трафик переходов**

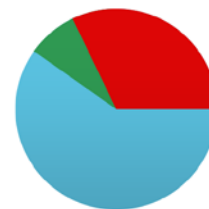
2 479 496 Посещения

● **16,51% Прямой трафик**

996 104 Посещения

● **0,9% Кампании**

54 602 Посещения



● **61,43% Поисковой трафик**

14 903 807 Посещения

● **5,90% Трафик переходов**

1 432 329 Посещения

● **32,67% Прямой трафик**

7 925 665 Посещения

● **0% Кампании**

224 Посещения

Сайт 1 ↑

Сайт 2 ↑

Сайт 3 ↑

Изучение пользовательского спроса

Для Google на основании Rookee

Фраза	Переходы
ноутбуки	942
купить ноутбук	159
ноутбук купить	217
ноутбуки цены	100
ноутбук	791
купить ноутбук дешево	10
ноутбук купить дешево	8
купить ноутбуки	37
ноутбуки купить	64
ноутбуки цены в украине	10
дешевые ноутбуки	189
notebook	273

Изучение пользовательского спроса

Для Yandex по уточненным запросам

Фраза	Переходы
ноутбуки	6118
купить ноутбук	3473
ноутбук купить	3236
ноутбуки цены	2809
ноутбук	2754
купить ноутбук дешево	306
ноутбук купить дешево	306
купить ноутбуки	273
ноутбуки купить	273
ноутбуки цены в украине	193
дешевые ноутбуки	184
notebook	169

Важно ПОМНИТЬ

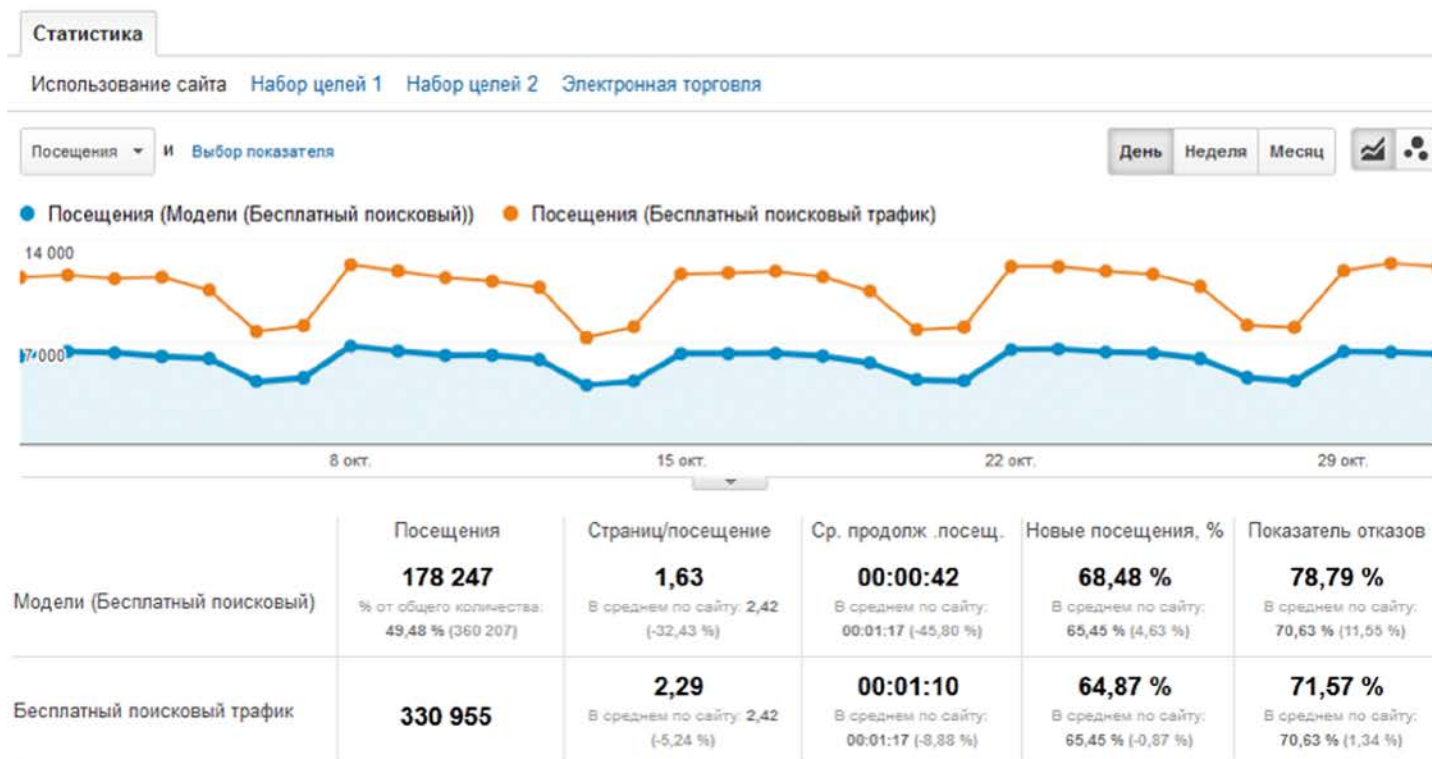
Мы можем оценить только
«чистый» трафик.

Оценка трафика в контексте
идет по тем же принципам.

Impression share не помогает.

При прогнозе поискового трафика:

Большая часть трафика — модельный



При прогнозе поискового трафика:

Учитывайте всплески по топ-моделям

Nokia X9

Позиция

nokia x9	2
x9 нокиа	2
nokia x9 цена	2
nokia x9 цена в украине	2
нокиа x9 цена	2
купить nokia x9	2



При прогнозе поискового трафика:

Учитывайте всплески по топ-моделям

Nokia X9

Позиция

nokia x9	2
x9 нокиа	2
nokia x9 цена	2
nokia x9 цена в украине	2
нокиа x9 цена	2
купить nokia x9	2



При прогнозе поискового трафика:

Учитывайте всплески по топ-моделям

Samsung Galaxy

Позиция

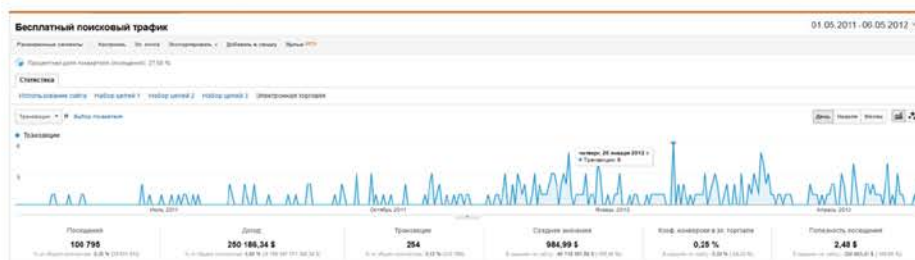
samsung galaxy	1
samsung galaxy цена	1
samsung galaxy купить	1
samsung galaxy white	3
мобильные телефоны samsung galaxy	1
смартфоны samsung galaxy	1



Учитывайте всплески по топ-моделям

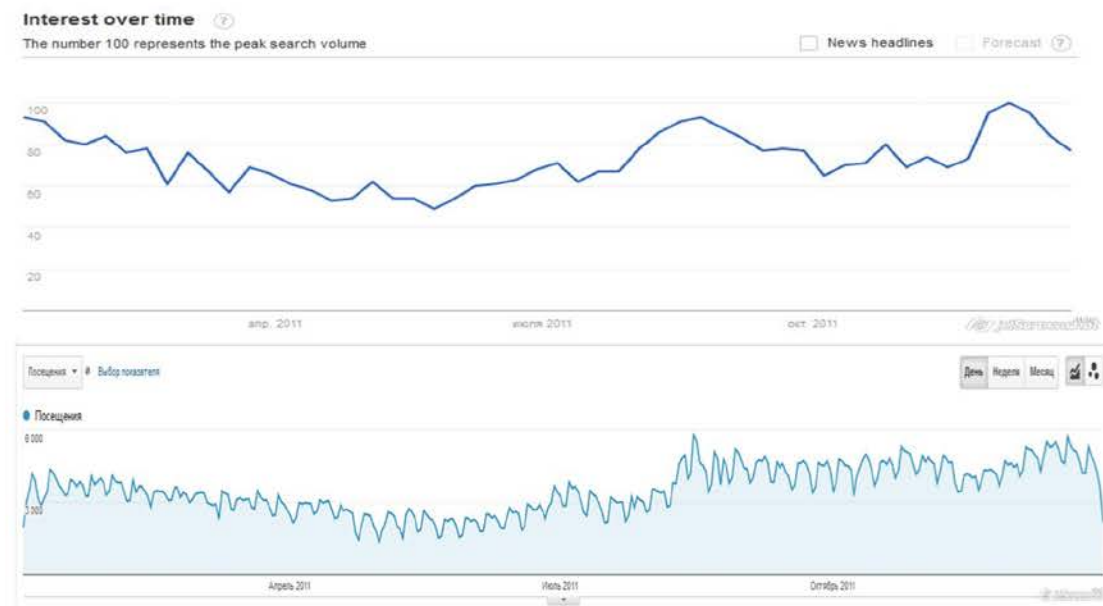
Позиция

samsung galaxy	1
samsung galaxy цена	1
samsung galaxy купить	1
samsung galaxy white	3
мобильные телефоны samsung galaxy	1
смартфоны samsung galaxy	1



При прогнозе поискового трафика:

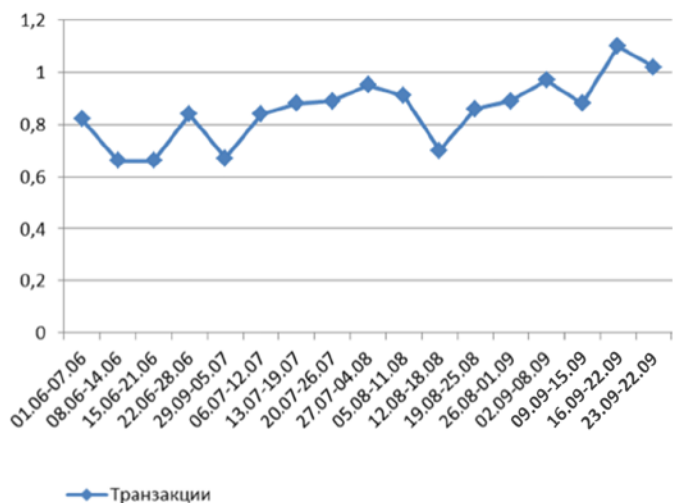
Тренды (ноутбуки): сентябрь и НГ



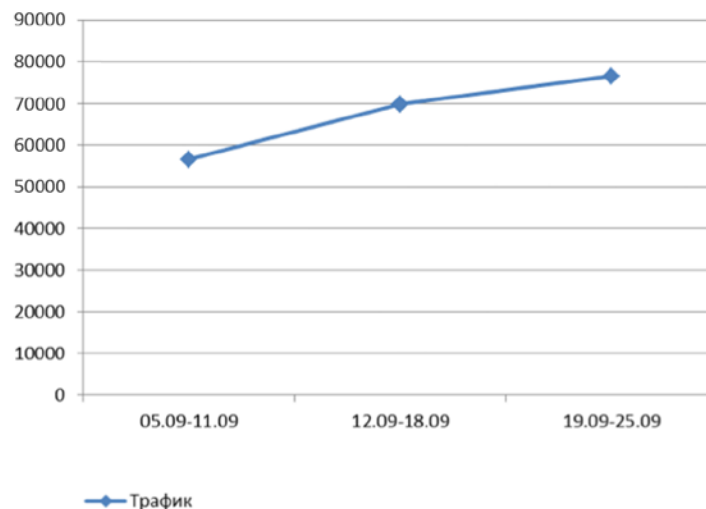
При прогнозе поискового трафика:

Группы запросов в работе

Транзакции

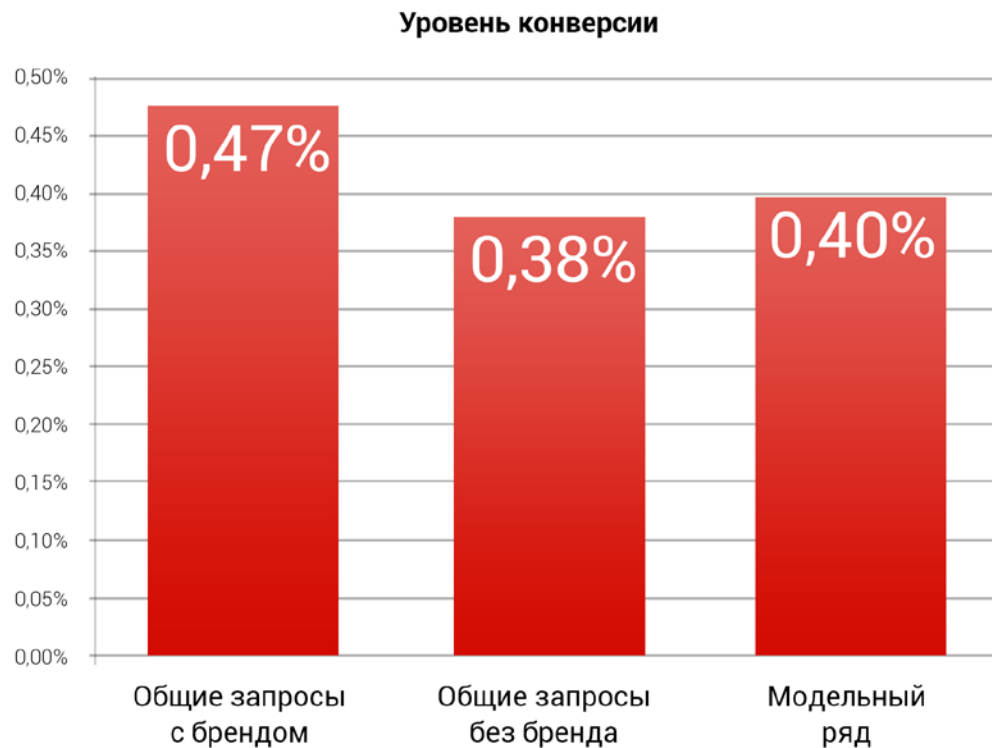


Трафик



При прогнозе PPC трафика:

Группы запросов в работе



При прогнозе поискового трафика:

Трафик в зависимости от позиций

36,4%

с первого
места

78%

в тематике
«Авиа»

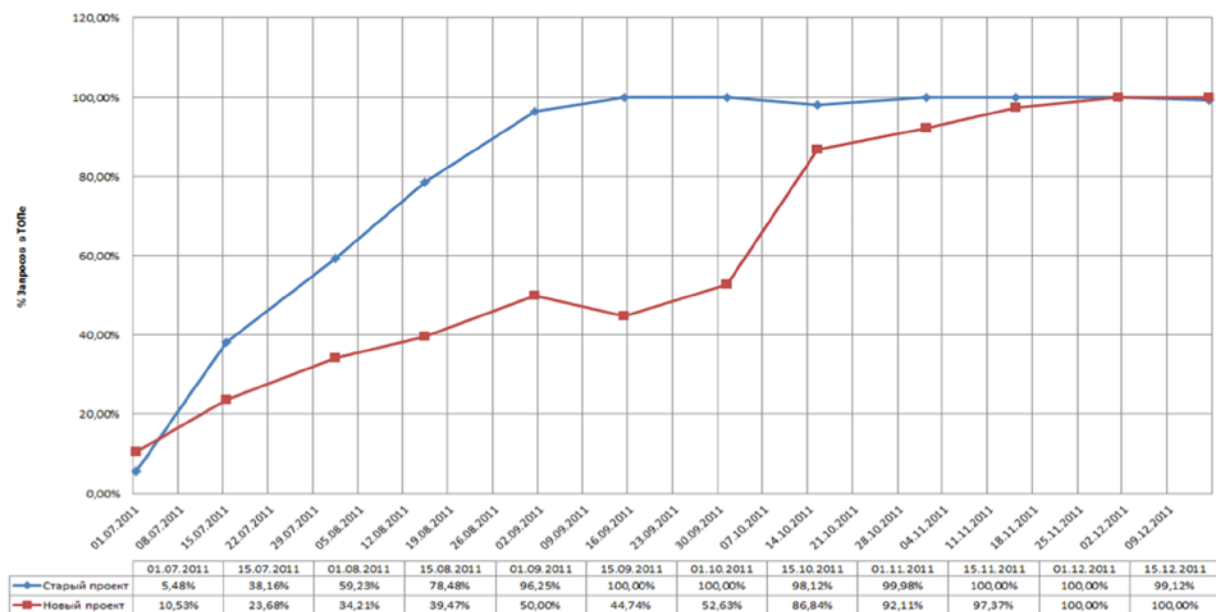
64%

в тематике
«Страхование»

данные Optify.net

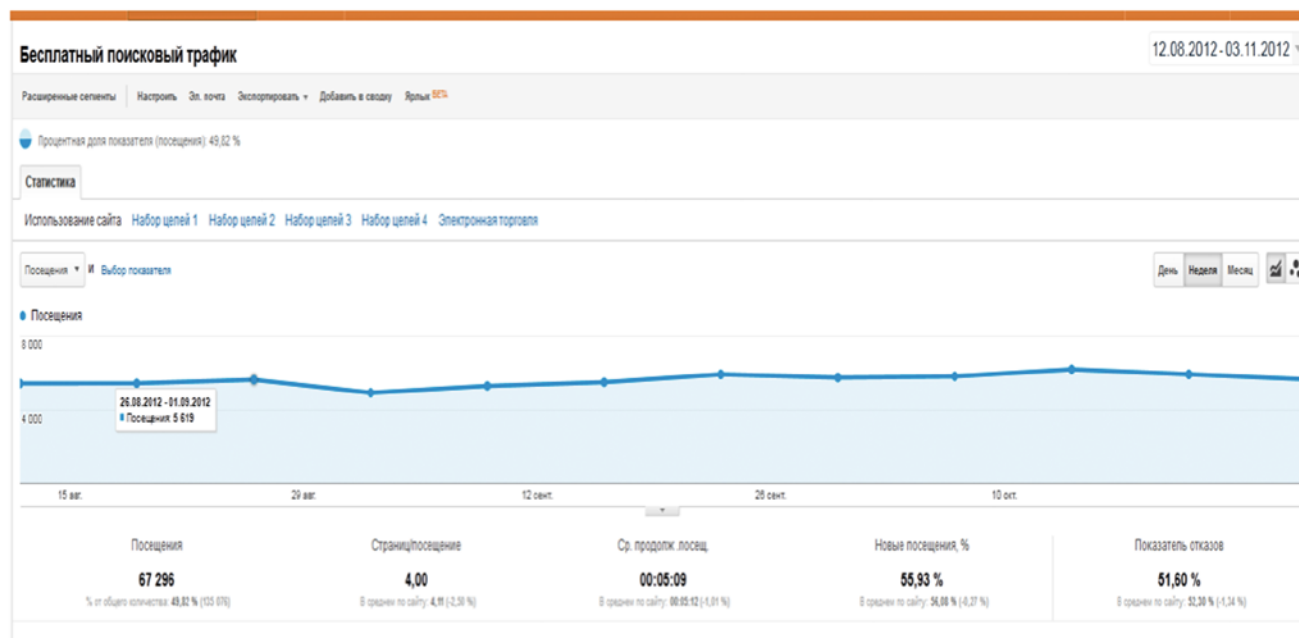
При прогнозе поискового трафика:

Динамика достижения позиций для проектов с возрастом свыше 3 лет и нет



При прогнозе поискового трафика:

Проекты без обновления и точка насыщения



При прогнозе поискового трафика:

Новые сайты и точка насыщения



При прогнозе поискового трафика:

Контент-составляющая проекта

Пример работы с контентом по НЧ запросам без наращивания ссылочной популярности:

- Устранены грамматические ошибки;
- Работа с естественностью текста;
- Обязательное вхождение всех уникальных ключевых слов;
- Отсутствие SEO--переспама;

При прогнозе поискового трафика:

Контент-составляющая проекта



При прогнозе поискового трафика:

Контент-составляющая проекта

Позиция
2
1
2
3
2
3
12
2
2
2
3
2
4
2
1
1
1
5
5
1
1
1
3
2
11

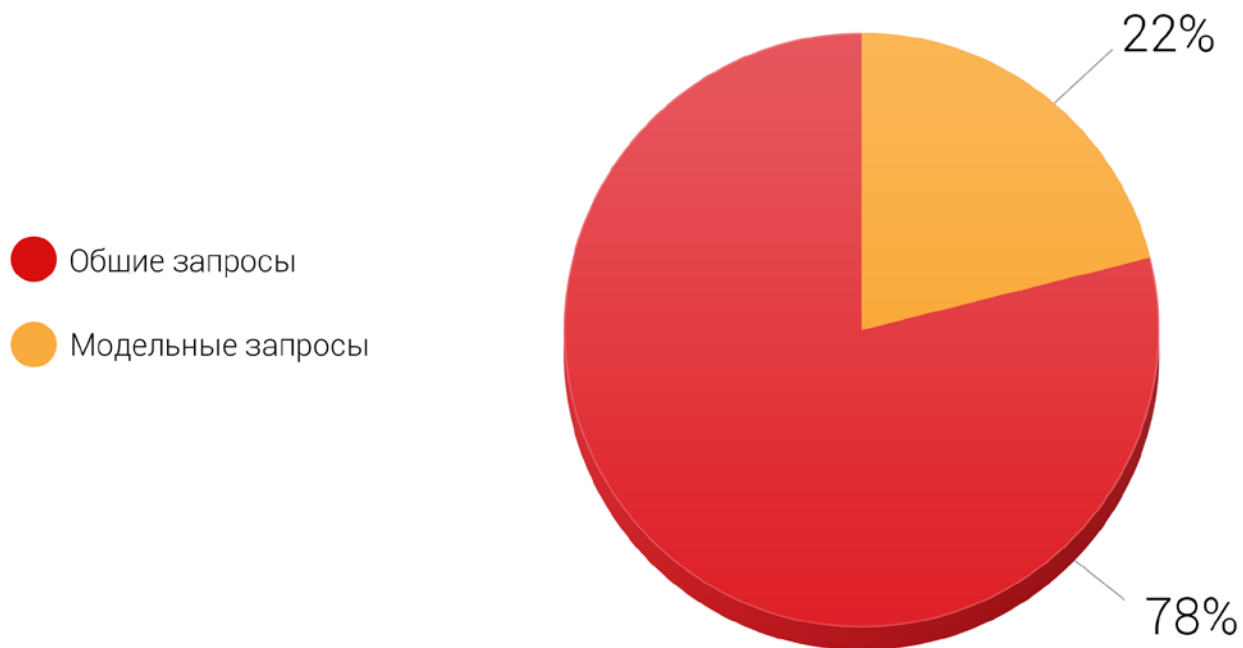
VS

Позиция
1
3
1
1
20
5
1
4
100
100
1
7
2
1
100
7
2
2
1
3
2
8
1
1
2

72821 vs 69637

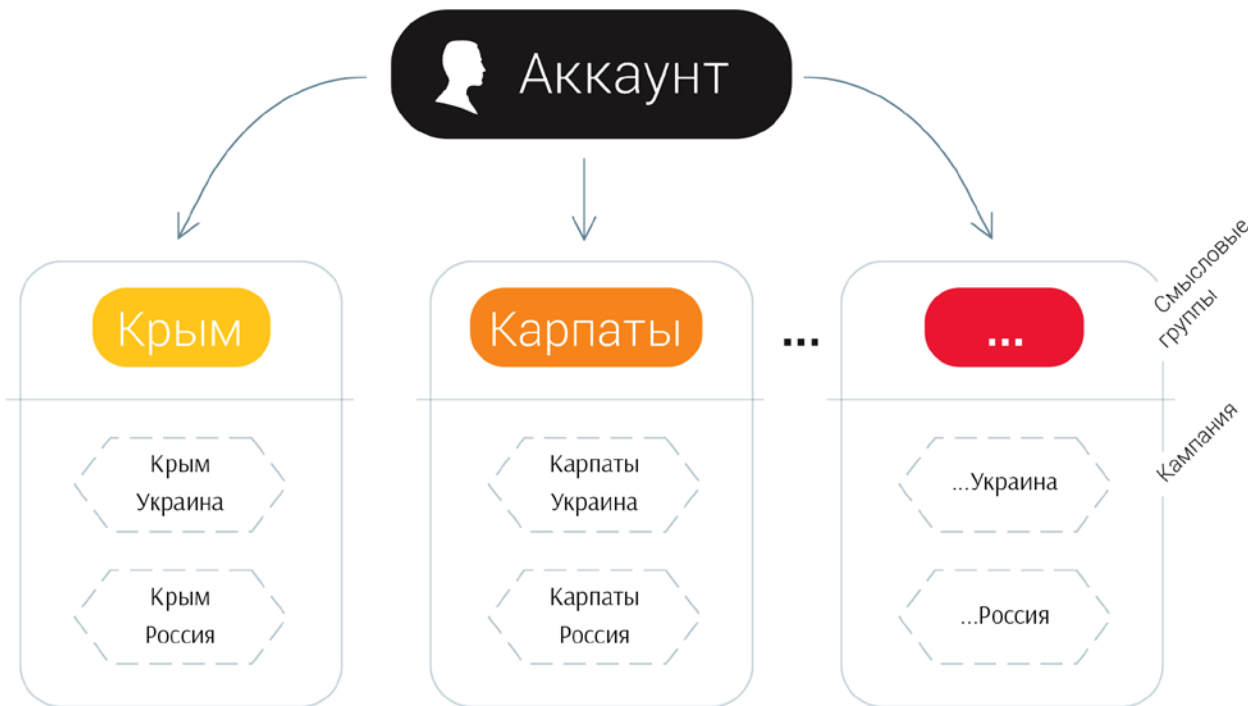
При прогнозе РРС трафика:

Группы запросов в работе



При прогнозе PPC трафика:

Структура аккаунта и масштабируемость



При прогнозе PPC трафика:

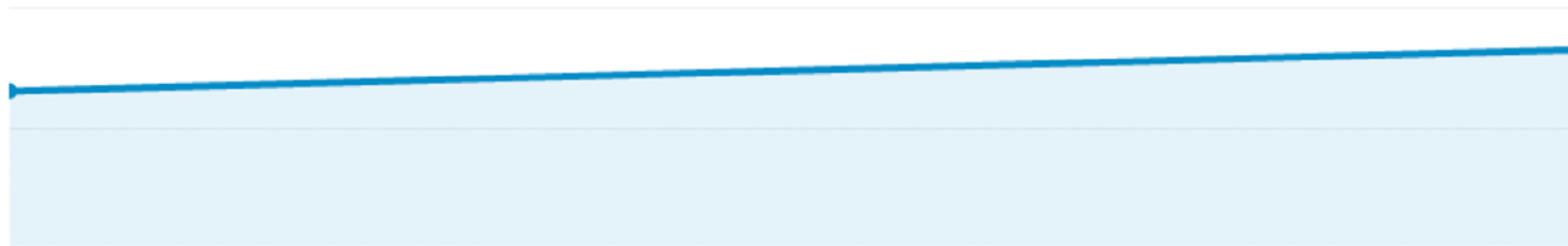
Структура аккаунта и масштабируемость



При прогнозе РРС трафика:

Результат (охват ЦА + 20%)

● Visits (Paid Search Traffic)



Результат (уровень конверсии + 36%)

● E-commerce Conversion Rate (Paid Search Traffic)



При прогнозе PPC трафика:

Структура сайта в SEO, масштабируемость
и именованные фильтры

Операционная система

- ☐ [Android](#)
- ☐ [Bada_OS](#)
- ☐ [BlackBerry OS](#)
- ☐ [iOS](#)
- ☐ [MeeGo](#)
- ☐ [Symbian OS](#)
- ☐ [Windows Phone 7](#)
- ☐ [Другая](#)
- ☐ [Без операционной системы](#)

Объем встроенной памяти

- ☐ [до 4 Гб](#)
- ☐ [8 Гб](#)
- ☐ [16 Гб](#)
- ☐ [32 Гб](#)
- ☐ [64 Гб](#)

Популярные серии

- ☐ [Galaxy](#)
- ☐ [Xperia](#)
- ☐ [Optimus](#)
- ☐ [XpressMusic](#)
- ☐ [Touch and Type](#)
- ☐ [Wave](#)
- ☐ [Asha](#)
- ☐ [Lumia](#)
- ☐ [Walkman](#)
- ☐ [Corby](#)
- ☐ [La Fleur](#)
- ☐ [Duos](#)
- ☐ [Dual Sim](#)
- ☐ [Star](#)
- ☐ [Green Heart](#)


Лидер продаж

Duos
Код товара: 61142
★★★★★ 32 отзыва
Nokia C2-06 Touch and Type Golden Duos – это революционная модель мобильного телефона от известного производителя Nokia, отличитель...

☐ Добавить к сравнению на складе

907 грн. [Купить](#)


Вместе дешевле

Nokia Asha 300 Graphite
Код товара: 76830
★★★★★ 20 отзывов
Известная компания Nokia представила на украинском рынке свою новинку – мобильный телефон Nokia Asha 300 Black. Это устройство соч...

☐ Добавить к сравнению на складе

940 грн. [Купить](#)



Nokia X1-01 Dark Gray Dual
Код товара: 49877
★★★★★ 48 отзывов
Nokia X1-01 Dual это долгожданная премьера от Nokia в сегменте бюджетных телефонов с поддержкой работы двух сим-карт. Nokia...

☐ Добавить к сравнению на складе


[Nokia C2-03 Touch and Type Chrome Black Duos](#)
825 грн.


[Samsung GT-S5222 Star 3 Black Duos](#)
915 грн.

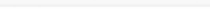

[Nokia C5-06 Graphite Black](#)
1136 грн.

Последние добавленные

- [Мобильный телефон Alusool I-71](#)
- [Мобильный телефон Alusool I-9 UA](#)
- [Мобильный телефон Alusool I-726+](#)
- [Мобильный телефон Alusool V-862 White](#)
- [Мобильный телефон GigaByte GSmart G1342](#)

При прогнозе PPC трафика:

Структура сайта и именованные фильтры

Целевая страница	Посещения ↓
1. 	16 052
2. 	8 903
3. 	7 230
4. 	5 199
5. 	5 069
6. 	4 744
7. 	3 460
8. 	3 119
9. 	2 729
10. 	2 648
11. 	2 290
12. 	2 242
13. 	2 030
14. 	1 933
15. 	1 917
16. 	1 852
17. 	1 624
18. 	1 478
19. 	1 429
20. 	1 332



Зелёным маркером
помечены страницы
фильтры

При прогнозе PPC трафика:

Структура сайта и именованные фильтры

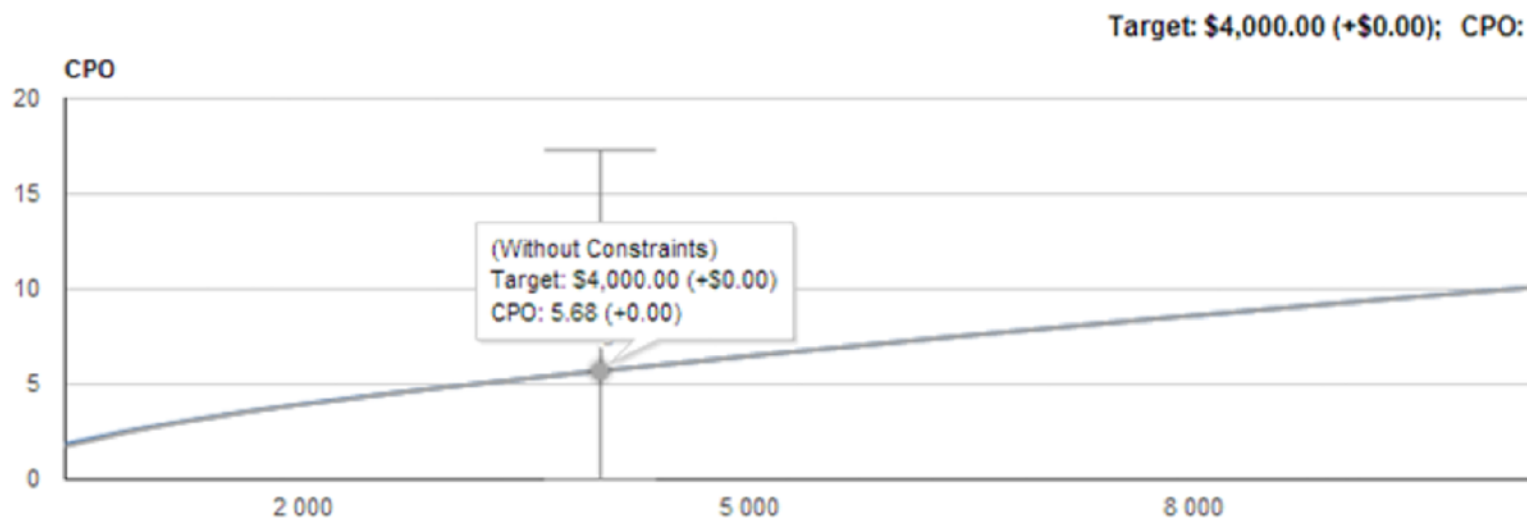
Ключевое слово	Посещения ↓	Страниц/ посещение	Ср. продолж. посещ.	Новые посещения, %	Показатель отказов
сенсорные телефоны	649	6,23	00:05:30	60,00 %	32,50 %
(not provided)	275	5,76	00:03:22	52,94 %	47,06 %
сенсорный телефон	146	11,22	00:08:28	66,67 %	44,44 %
купить сенсорный телефон	113	7,86	00:08:26	71,43 %	14,29 %
дешевые сенсорные телефоны	81	2,20	00:01:06	60,00 %	20,00 %
сенсорные телефоны nokia	81	4,20	00:02:22	60,00 %	0,00 %
сенсорные телефоны самсунг	81	3,60	00:01:22	20,00 %	40,00 %
цена сенсорных телефонов в украине	64	19,50	00:09:13	50,00 %	0,00 %
nokia сенсор	48	3,33	00:04:43	100,00 %	0,00 %
нокия сенсорный	48	5,00	00:00:54	33,33 %	66,67 %

100% потенциал трафика:

Оба примера выше показывают о том, что 100% потенциал трафика в нише спрятан за максимальным дроблением как поисковых запросов по страницам, так и аккаунта в контекстной рекламе.

При прогнозе PPC трафика:

Пороговые значения по конверсии,
стоимости клика

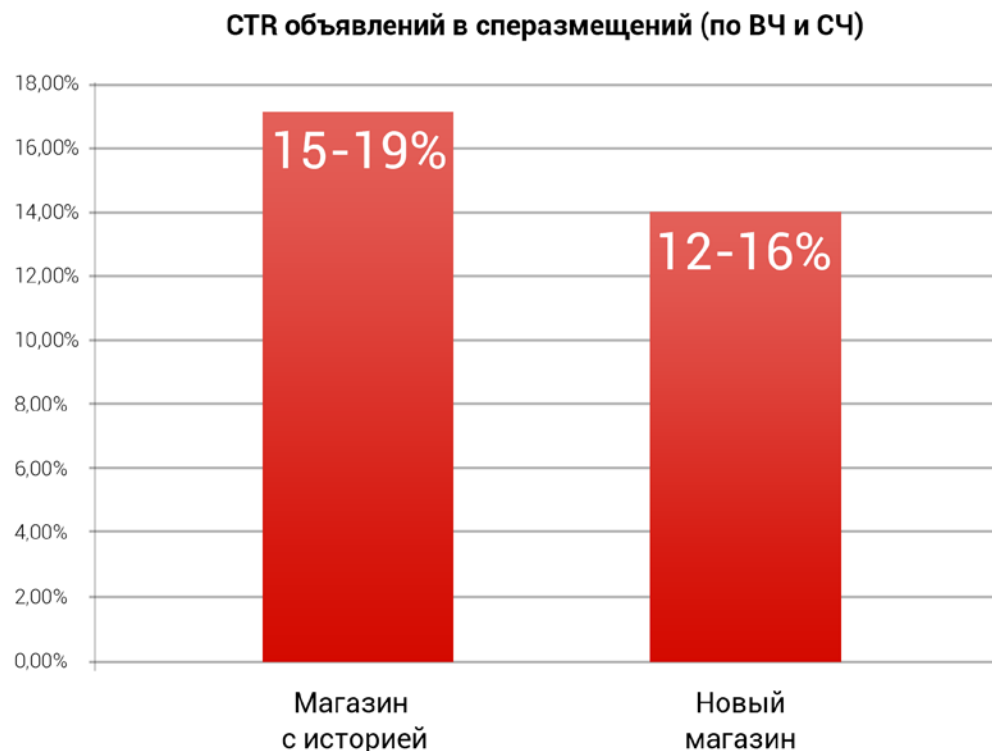


По оси **Y** – цена конверсии в долларах

По оси **X** – расходы на рекламу в долларах

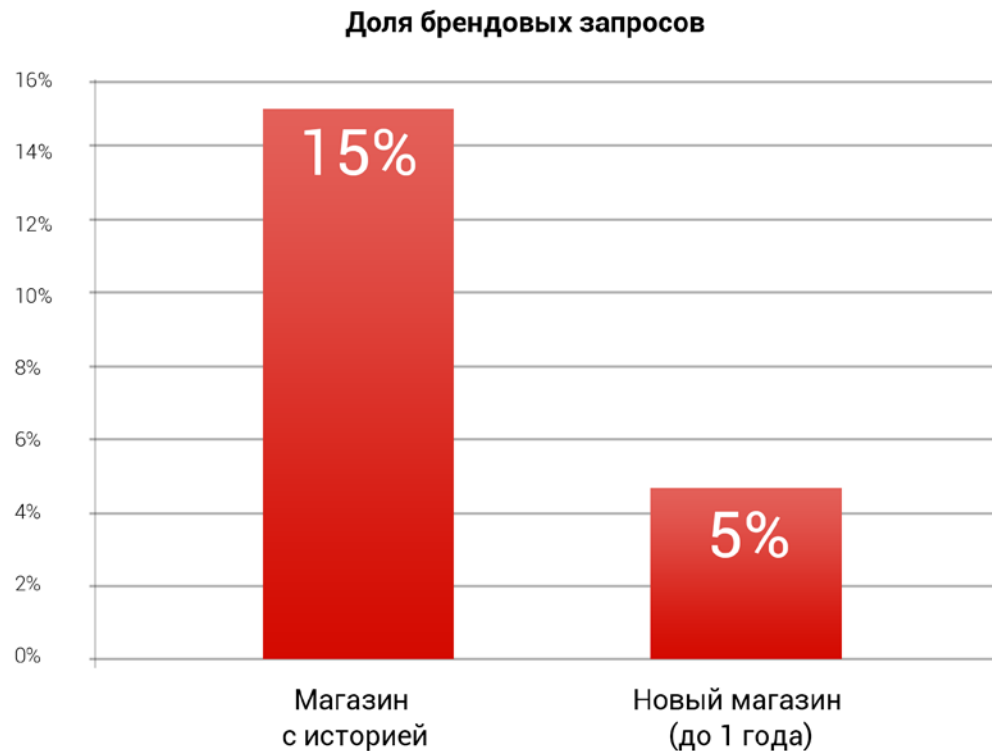
При прогнозе PPC трафика:

Сила бренда интернет-магазина



При прогнозе PPC трафика:

Сила бренда интернет-магазина



Поговорим
о конверсии.



Оцениванием конверсию трафика:

Электроника-инструменты-БТ,
показатель конверсии

**Электроника-инструменты-БТ,
показатель конверсии**

1,24%
0,99%
0,65%
0,63%
0,52%

среднее

0,48%

min

0,06%

max

1,24%

Что выбрать?

Оцениванием конверсию трафика:

Книги, показатель конверсии

6,86%

2,51%

....

среднее

4,69%

Книги, показатель конверсии

0,73%

0,62%

0,21%

0,16

среднее

0,43%

Что выбрать?

Ценность
такой
информации?



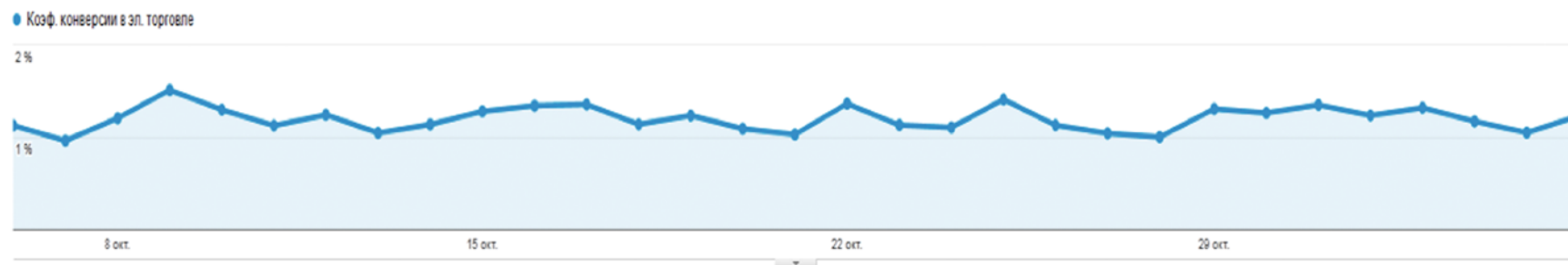
До него
нам ещё
далеко.



При прогнозе конверсии:

Не учитывается влияние бренда

Известный offline

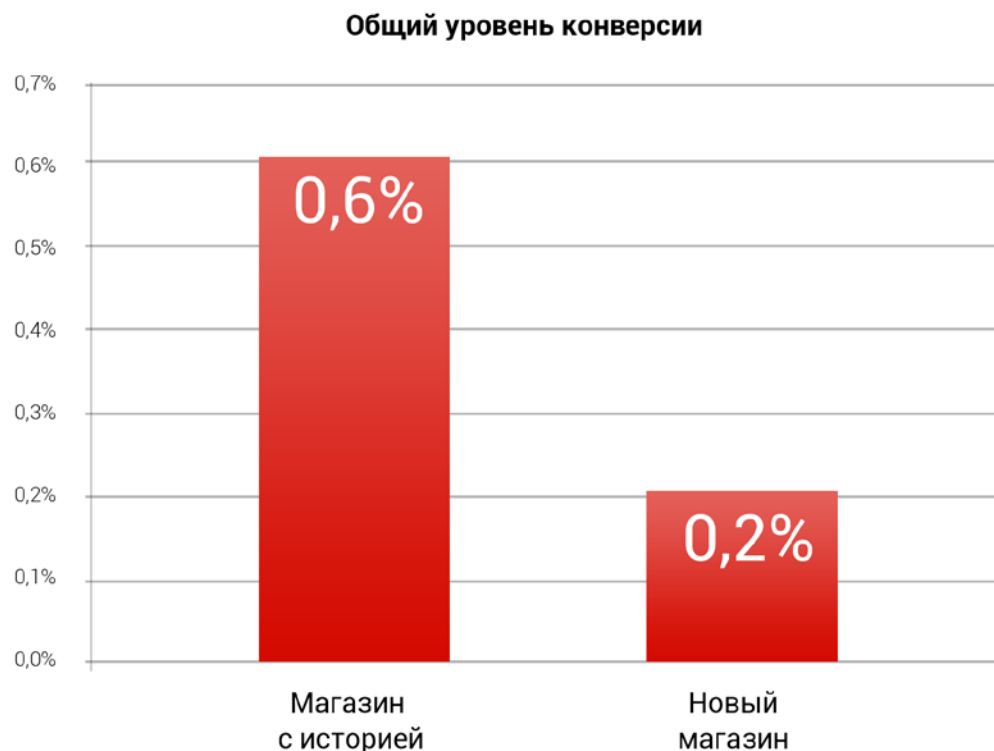


Неизвестный offline



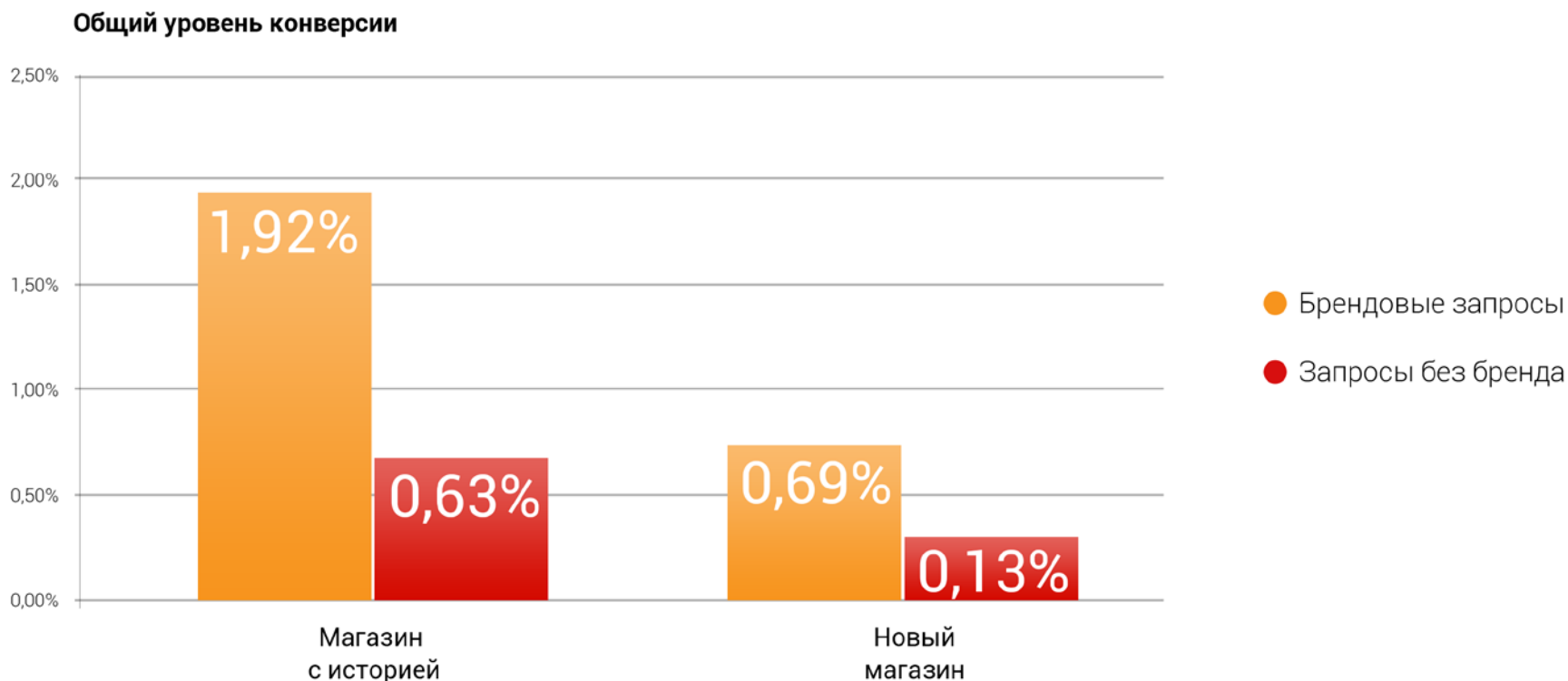
При прогнозе конверсии:

Не учитывается влияние бренда



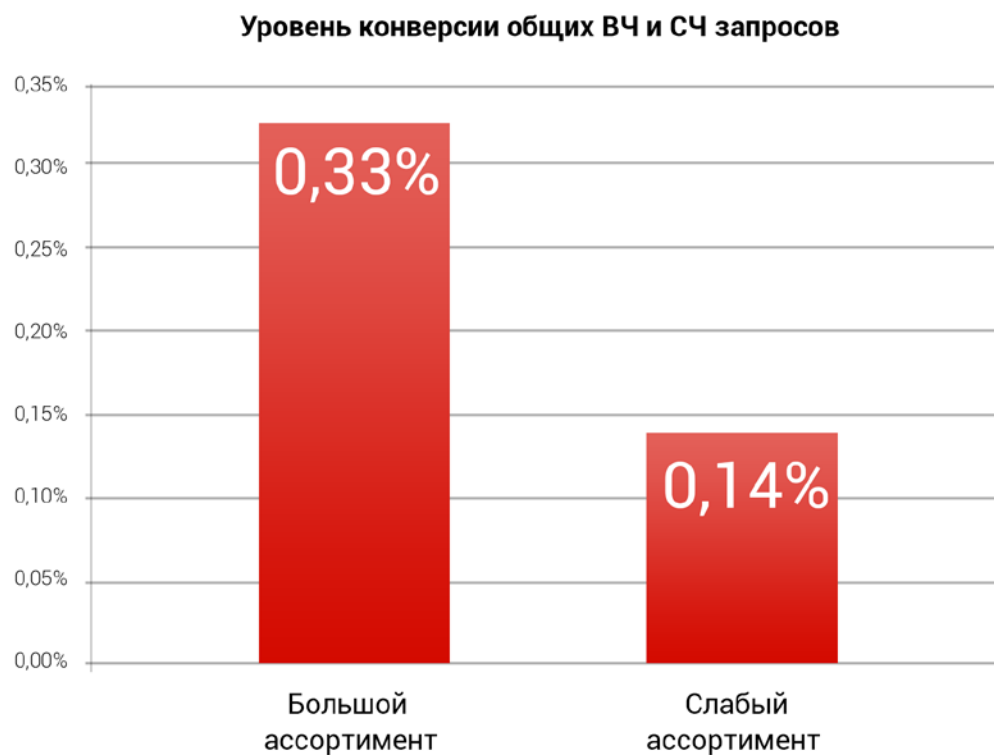
При прогнозе конверсии:

Не учитываются качественные показатели сайта



При прогнозе конверсии:

Уровень конверсии в зависимости
от полноты товарных предложений



Обратите внимание

Уровень конверсии
по корзине.

Уровень конверсии
в зависимости от
позиции.

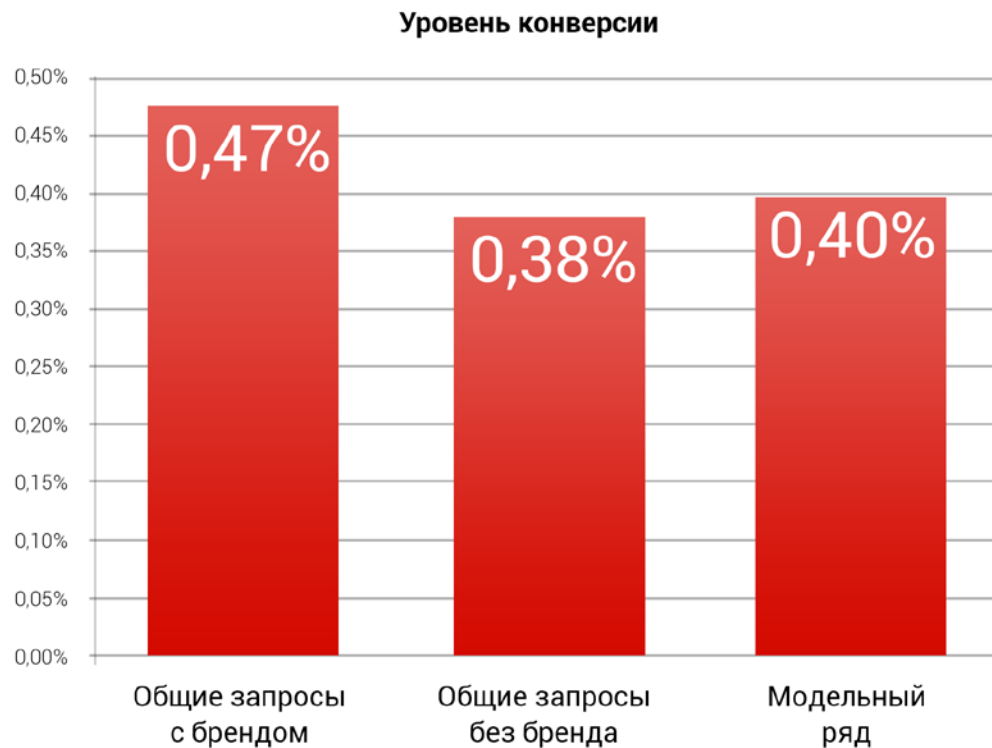
Конверсия в поисковой выдаче

Не учитывается влияние бренда



При прогнозе PPC трафика:

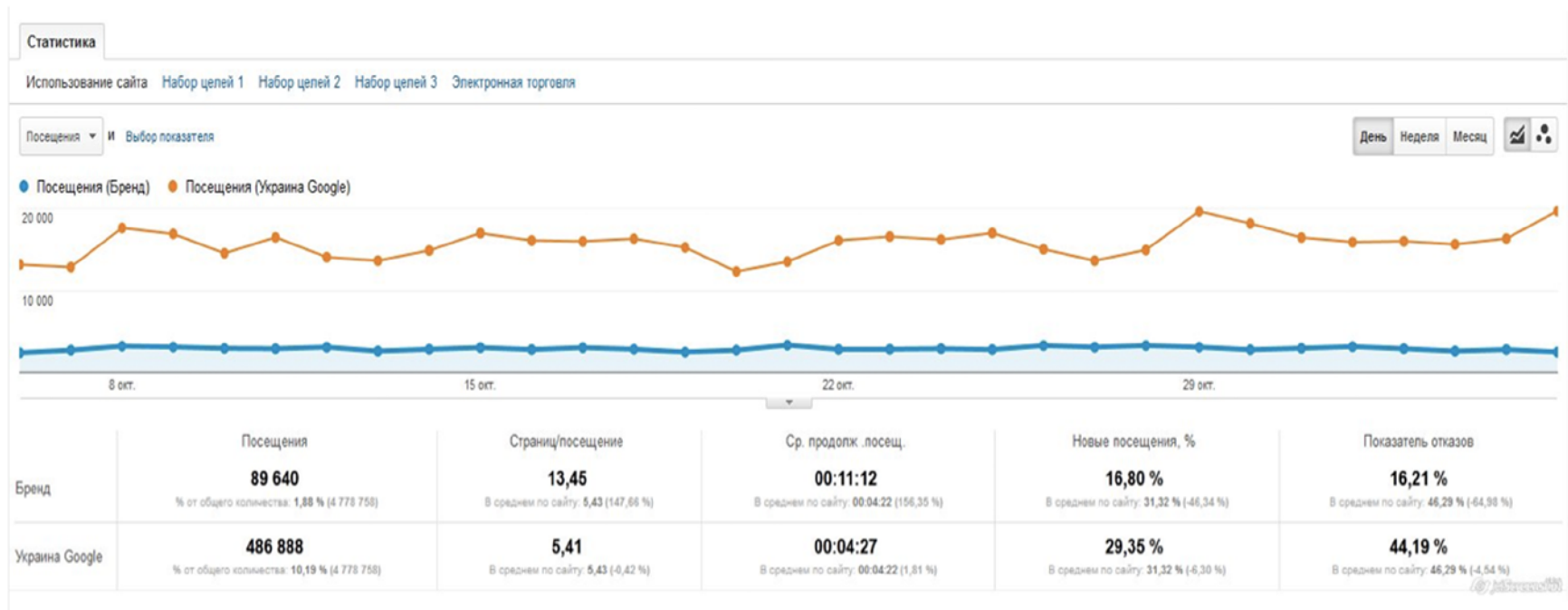
Группы запросов в работе



Что дальше?

Бренд-трафик

2-5%, в абсолюте это может быть 2-5 тыс. в сутки



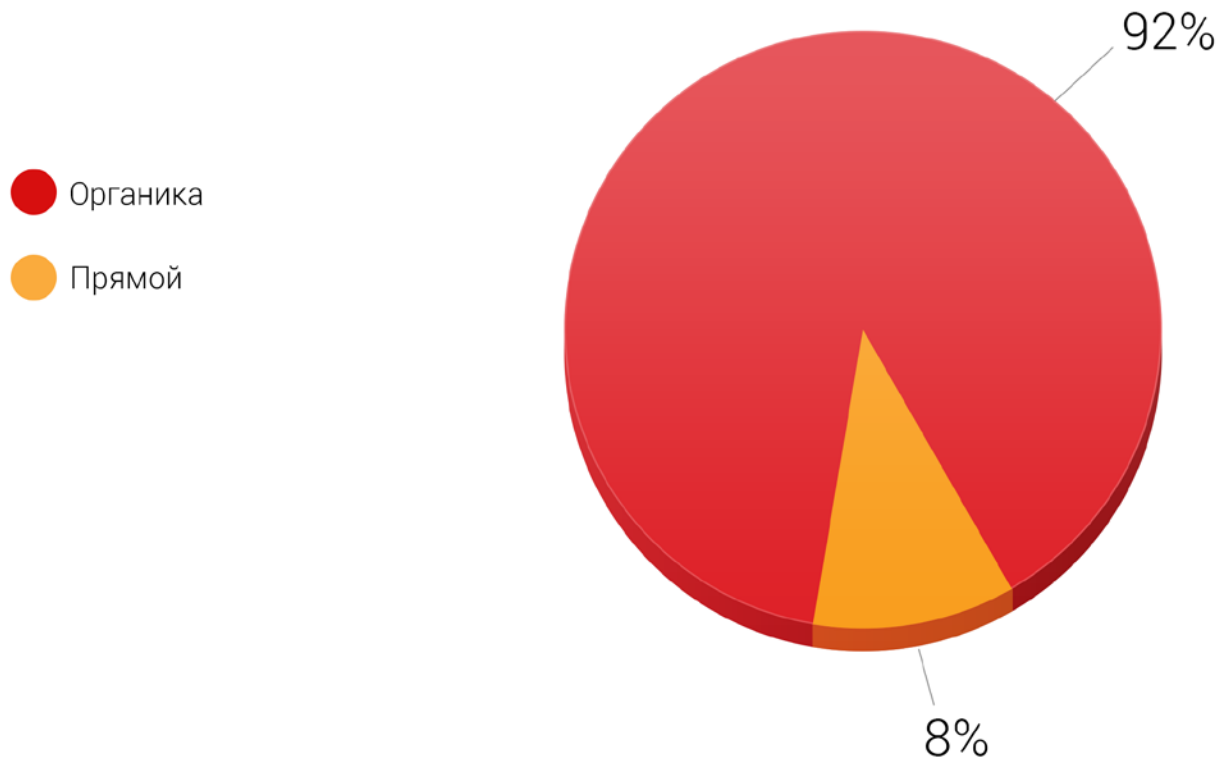
Прямой трафик

Разделение прямого трафика и органического для магазинов с историей

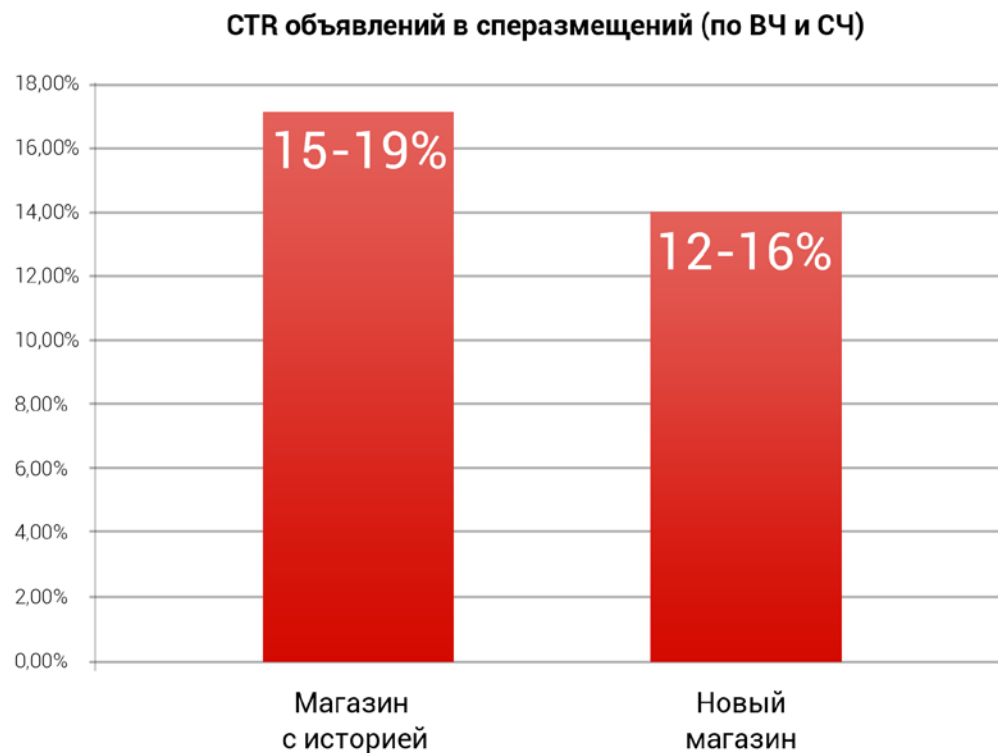


Прямой трафик

Распределение прямого трафика и органического для новых магазинов

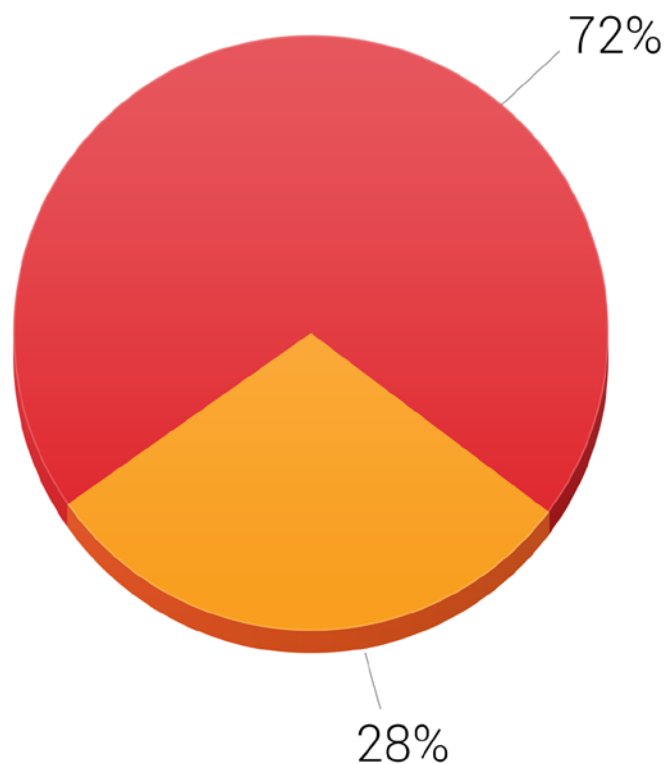
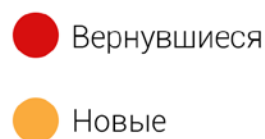


Влияние бренда на кликабельность



Соотношение новых и вернувшихся

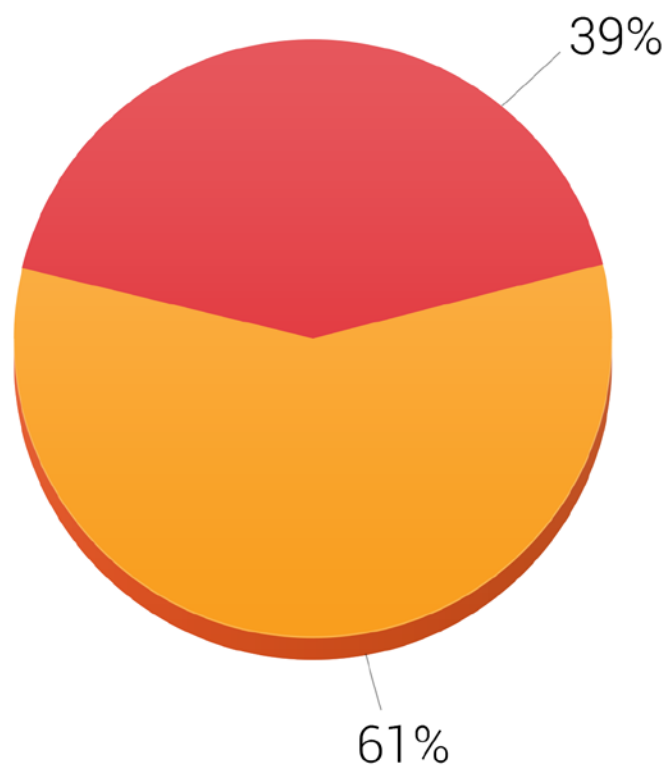
Соотношение новых и вернувшихся посетителей для магазина с историей



Соотношение новых и вернувшихся

Соотношение новых и вернувшихся посетителей для нового магазина

- Вернувшиеся
- Новые



Поведенческие факторы

Поведенческие факторы

идей победила
«Россия-неваляшка»

4 часа назад

Слух: Yahoo! купит конкурента YouTube

5 часов назад

Основатель BlackBerry профинансирует создание трикшера из Star Trek

6 часов назад

Русский сегмент YouTube растет быстрее всех

6 часов назад

© shmlbl/K/flickr

Сегодня некоторые газеты написали, что петербургские депутаты, знаменитые своими прекрасными законодательными инициативами, наложили вето на «громкие стоны по ночам», а также запретили «топать котам». На самом деле пока вообще ничего не запретили. В первом чтении в ЗакСе приняли поправки к так называемому закону «О тишине», а точнее «Об административных нарушениях в Петербурге».

В результате «крики, свист, стук, передвижение мебели, пение, игра на музыкальных инструментах и иные действия, повлекшие нарушение тишины и покоя граждан в ночное время», могут быть наказаны штрафом в размере от пятисот рублей до четырех тысяч, если речь идет о физических лицах.

«Фонтанка.ру» сообщает, что, по мнению парламентариев, законопроект требует доработки. Для этого будет создана рабочая группа, которая подготовит поправки. Будет еще и второе, и, видимо, третье чтение.

Последнее время вслед за Милоновым его петербургские коллеги любят порадовать прессу интересными законодательными заходами. То поправки к милоновскому закону о зародышах, то «Вимм-Билль-Данн» радугой им не понравится, то вот «коты и стоны», на самом деле, это все больше на публику. Увы, пока даже проверять психическое здоровье народных избранников не будут.

Далее: **Какая польза прогрессу от ссоры Китая и Японии?**

В ❤️ 1

Нравится 18

Tweet 15

Комментарии

Мя ВКонтакти

быстрый slon

72 607 участников

Подписаться на новости

Реклама

Реклама

Главное на Slon.ru

Демографический кризис

31,719 Как вымирает Россия. Карта опустевших городов

Поведенческие факторы

Ссылка на источник

Белоруссия за 9 месяцев текущего года импортировала 2 млрд. 954,6 млн. кВт-ч украинской электроэнергии, что на 82,3% (на 1 млрд. 333,6 млн кВт-ч больше, чем в январе-сентябре 2011 года.

Кроме того, Украина в январе-сентябре 2012 поставила в Молдову 637,3 млн кВт-ч, что на 39,3% (179,7 млн кВт-ч) больше, чем за аналогичный период тпрошлого года.

Экспорт электроэнергии в Россию в текущем году не осуществлялся, тогла как за 9 месяцев прошлого года в этом направлении было поставленно 55.5 млн кВт ч.

Источник: [Интерфакс-Украина](#)

Поведенческие факторы

Рост на 15%



Яндекс VS Google

Распределение платного трафика между Google и Яндекс



Сниппеты

До

интернет магазин

.ua/

Онлайн-гипермаркет, **интернет-магазин**, все для дома! Например, прямо сейчас ищут интерактивные игрушки, сковорода - 0 на 0 грн. 1 \$ = 8,00 грн.

После

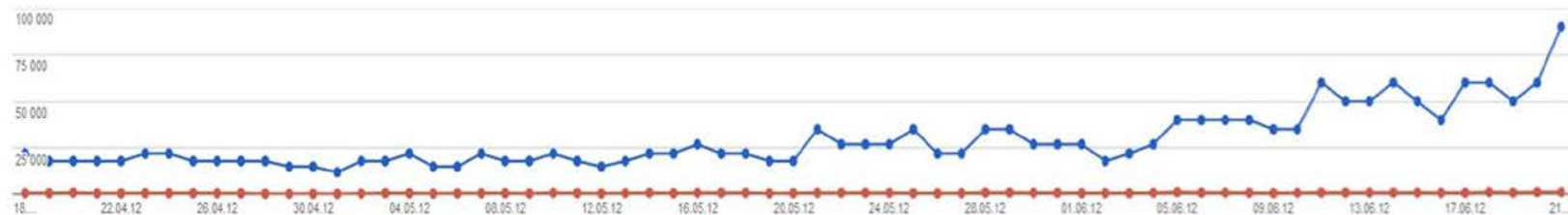
Интернет магазин бытовой техники №1 в Киеве, Харькове ...

www. .ua/

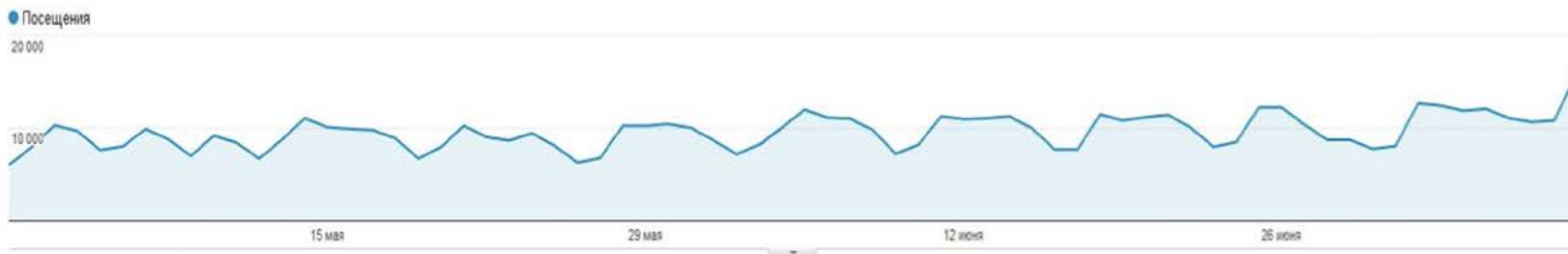
Интернет-магазин бытовой техники ★★★★★ с официальным гарантийным сервисным обслуживанием. ☼☼☼ ua ☼☼☼ 0(44) ...

Сниппеты. Результат

Рост позиций 80%



Рост трафика 20%



Рост продаж 25%



Исполняемость заказов

ВЫВОДЫ

Лучший прогноз – база собственных знаний.

Для нового проекта оцениваем потенциал: SEO через 3-4 месяца, PPC через 1-2 месяца.

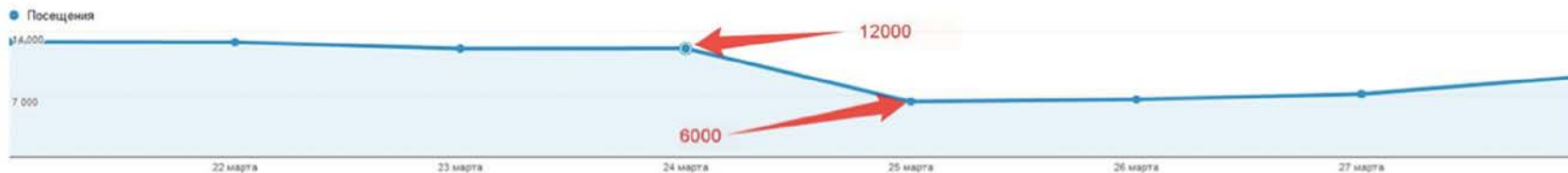
Для проекта с историей прогноз на основе Analytics.

Контрольные точки каждые 2-3 месяца.

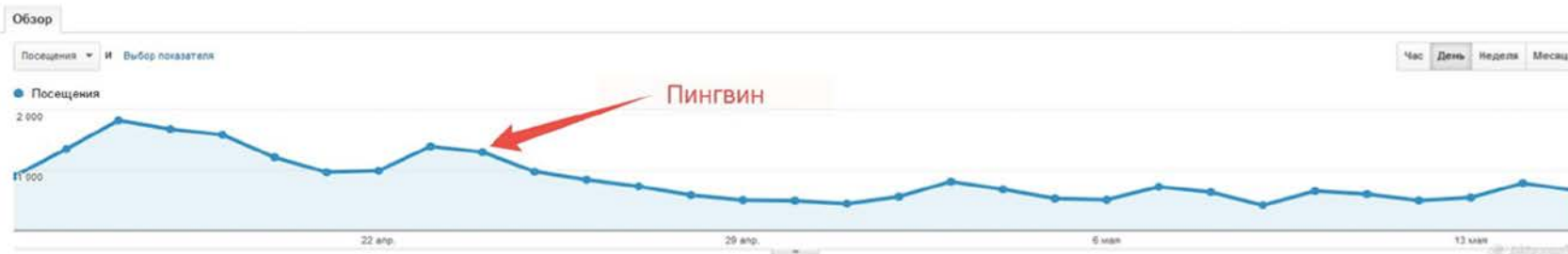
Бонус

Бонус-часть

Закрыли robots.txt

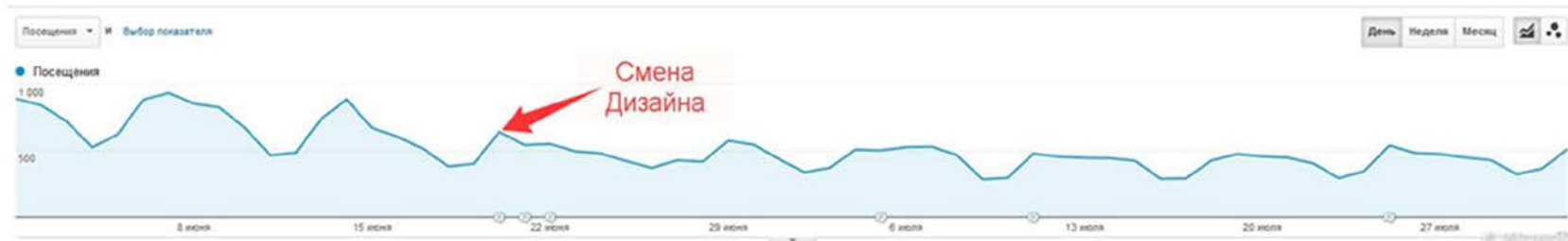


Пингвин



Бонус-часть

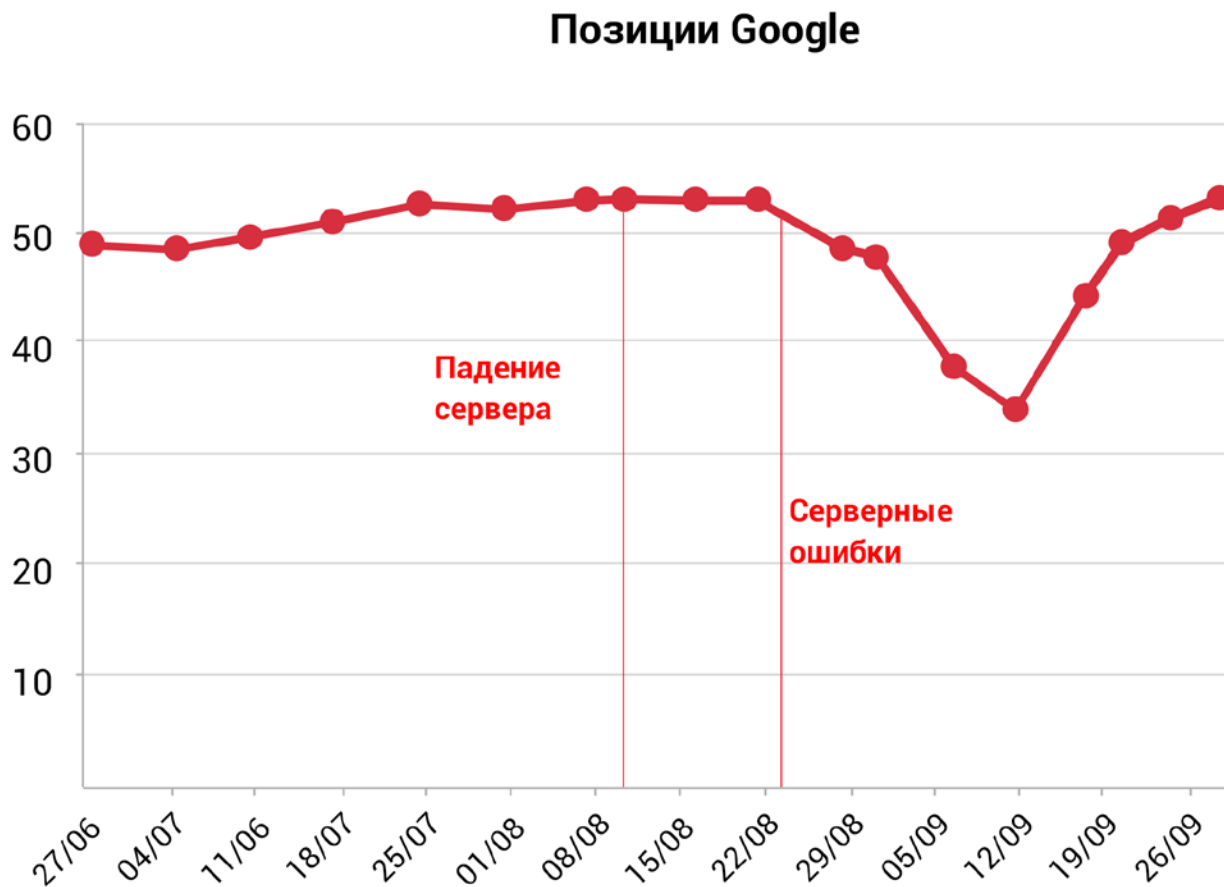
Смена дизайна



Сервер не работает



Бонус-часть





Сайт должен
не отражать,
а развивать
ваш бизнес.

Александр Колб, ген. директор
компании «Promodo»

Twitter: twitter.com/alex_kolb
Blog: <http://kolb.ru>

+38(050) 683-59-05

promo@promodo.com
www.promodo.ua

