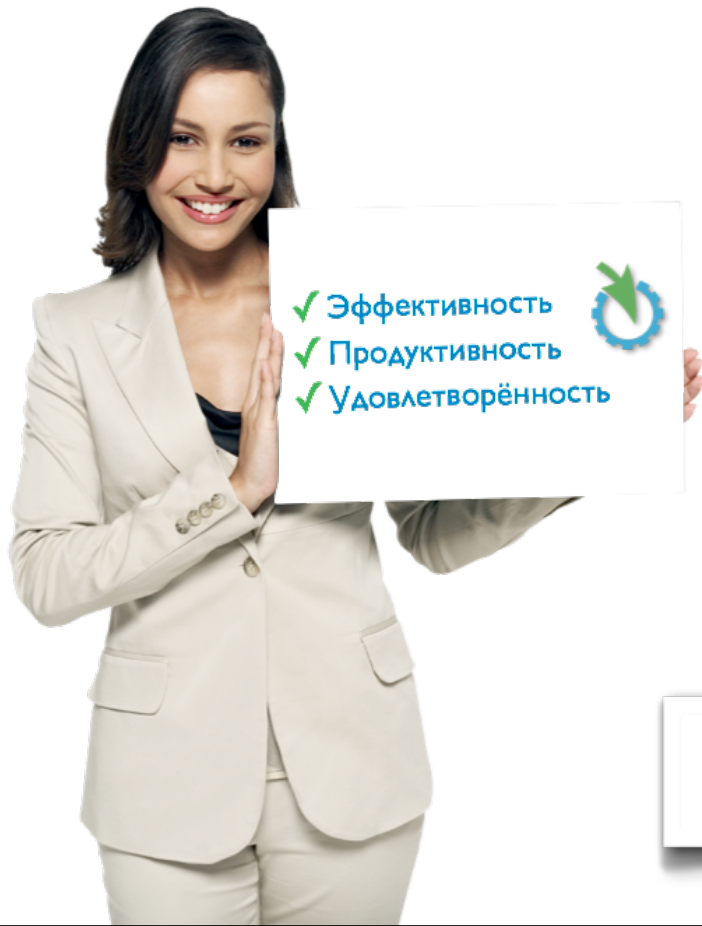


Веб-аналитика для юзабилитиста



✓ Эффективность
✓ Продуктивность
✓ Удовлетворённость



Москва

Киев

Пермь

Санкт-Петербург







МИНКОМСВЯЗЬ
РОССИИ

Вопросы качества пользовательских интерфейсов в госсекторе

Дмитрий Сатин, Советник министра



В.В. Путин «Демократия и качество государства»

«Важно создание *дружественного интерактивного интерфейса* на порталах органов публичной власти для полноценного отражения и обсуждения планов и программ, результатов мониторинга их исполнения».

7.02.2012



1. Правительству Российской Федерации обеспечить достижение следующих показателей:

а) уровень *удовлетворённости* граждан Российской Федерации (далее – граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году – не менее 90 процентов;

б) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году – не менее 90 процентов;

в) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов;

г) снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году – до 2;

д) сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году – до 15 минут.

1. Правительству Российской Федерации обеспечить достижение следующих показателей:

а) уровень удовлетворённости граждан Российской Федерации (далее – граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году – не менее 90 процентов;

б) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году – не менее 90 процентов;

в) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов;

г) снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году – до 2;

д) сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году – до 15 минут.



Когда женщина искала
зеленое пальто,
а купила красную сумку,
веб-аналитика
бессильна.

Atkritka.com



Не смогла найти
пальто?

Не смогла купить
пальто?

Не хватило денег
на пальто?

А она точно
женщина?

А пальто ли она
искала?



МИНКОМСВЯЗЬ
РОССИИ

ЦЕЛИ МИНКОМСВЯЗИ
РОССИИ 2012 — 2018



Минкомсвязь предлагает активнее развивать отрасль связи в Южной Осетии | 21 марта 2013

Александр Гридин назначен генеральным директором НТЦ «Атлас» | 21 марта 2013

Денис Свердлов выступил с приветственным словом на конференции «Обеспечение доверия и безопасности при использовании ИКТ» | 19 марта 2013



→ СВЯЗЬ

→ ИТ

→ СМИ

Все материалы Новости Анонсы Мониторинг СМИ Документы Медиа Вопросы Выступления

+ Раскрыть каталог

Найти

🔍 Расширенный поиск

Самые популярные разделы

• О Министерстве

• Аккредитация
удостоверяющих центров

• Государственная комиссия по
радиочастотам

• Статистика

• Информационное общество

• Цифровое телевидение

Все материалы официального сайта Министерства связи и массовых коммуникаций могут свободно использоваться без каких-либо ограничений, если не указано иное. Предварительного согласия на перепечатку не требуется.

Статистика посещаемости сайта

Официальный Интернет-ресурс
Свидетельство о регистрации СМИ
Эл № ФС77-32622 от 22 июля 2008 г.

125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7

Справочная: (495) 771 8100

Справки по документам: (495) 771 8121

Факс: (495) 771 8718

Адрес электронной почты: office@minsvyaz.ru

Твиттер: @minsvyaz_news

Контактная информация, Телефонный справочник

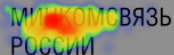
ПРЕЗИДЕНТ РФ
ПРЕЗИДЕНТ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ПРАВИТЕЛЬСТВО РФ
ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

GOSUSLUGI.RU
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ
УСЛУГИ

REZERV.GOV.RU
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
КАДРОВ

GOV.RU
СЕРВЕР ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ



Денис Свердлов выступил с приветственным словом на конференции «Обеспечение доверия и безопасности при использовании ИИТ»

→ СММ

Все каналы | Активности | Мониторинг СМИ | Медиа | Блогеры | Выступления

+ [Раскрыть каталог](#)

 Расширенный поиск

Самые популярные разделы

Аккредитация
удостоверяющих центров

Государственная комиссия по радиочастотам

CT HK2

- Информационное общество

- Цифровое телевидение

Все материалы официального сайта Министерства связи и массовых коммуникаций могут свободно использоваться без каких-либо ограничений, если не указано иное. Предварительного согласия на перепечатку не требуется.

Статистика посещаемости сайта

Официальный Интернет-ресурс
Свидетельство о регистрации СМИ
Эл № ФС77-32622 от 22 июля 2008 г.

125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7

Справочная: (495) 771 8100

Справки по документам: (495) 771 8121

Факс: (495) 771 8718

Адрес электронной почты: office@minsvyaz.ru

Твиттер: @minsvyaz news

Контактная информация, Телефонный справочник

ПРЕЗИДЕНТ.РФ
ПРЕЗИДЕНТ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ПРАВИТЕЛЬСТВО.РФ
ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

GOSUSLUGI.RU
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ
УСЛУГИ

РЕЗЕРВ.GOV.RU
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
КАДРОВ

GOV.RU
СЕРВЕР ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ

Яндекс.Метрика Карты ссылок Карты кликов Аналитика форм

Тепловая карта

1 MINIMUM

максимум 4

16.03.2013 – 22.03.2013

Показать

сегодня вчера **неделя** месяц квартал год

Опции Фильтры

Данные загружены.

 Быстрый способ загрузки карты кликов

Кликов: 7 611, видимых: 100%

Средняя цена по клике: 9,7 руб.

ИСТОРИЧЕСКАЯ СТРАНИЦА

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 105–112

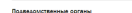
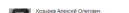
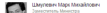
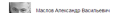
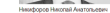
- Примечание. Если участник в качестве гостя/администратора/пользователя/филателиста вводит/вводит данные администратора/пользователя/филателиста при предоставлении информации/

Министерство осуществляет координацию и контроль деятельности находящихся в его ведении федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, федерального агентства по печати и массовым коммуникациям.

Открытое министерство

Справочник

- © 2007 The Authors
Journal compilation © 2007 Blackwell Publishing Ltd



© 2006 The Authors
Journal compilation © 2006 Blackwell Publishing Ltd

ВНП и ВУ

- © 2017 John Wiley & Sons, Ltd.

Вся информация размещенная на сайте Министерства здравоохранения Республики Беларусь, является государственной тайной. Любое использование информации без письменного разрешения Министерства здравоохранения Республики Беларусь является нарушением законодательства Республики Беларусь.

Официальный интернет ресурс
Специализированного центра
по ВИЧ-инфекции и СПИДу
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
30.01.2017 10:00

100070, г. Москва, ул. Тверд.
Строения 10 (МФУ)
Справочный телефон: 8 (495) 770-00-00

Структура

Владислав Метрика

Департамент внешних коммуникаций

Департамент государственной политики в области средств массовой информации

Департамент инфраструктурных проектов

Департамент координации информатизации

Департамент международного сотрудничества

Департамент организационного развития

Департамент государственной информатизации

Департамент развития отраслей информационных технологий

Департамент обеспечения электронного правительства

Департамент регулирования радиочастот и сетей связи

Департамент экономики и финансов

Правовой департамент

Руководство



Никифоров Николай Анатольевич
Министр связи, массовых коммуникаций
Российской Федерации



Волин Алексей Константинович
Заместитель Министра



Егоров Михаил Павлович
Заместитель Министра



Маслов Александр Васильевич
Статс-секретарь – заместитель Министра



Павлов Борисович
Заместитель Министра



Севаст'янов Денис Львович
Заместитель Министра



Шмелевич Марк Михайлович
Заместитель Министра

Директора департаментов



Оскадова Екатерина Александровна
Директор Департамента внешних
коммуникаций



Ларина Екатерина Геннадьевна
Директор Департамента государственной
политики в области средств массовой
информации



Алхазов Дмитрий Михайлович
Директор Департамента инфраструктурных
проектов



Исмаилов Рашид Рустамович
Директор Департамента международного
сотрудничества



Ершова Светлана Борисовна
Директор Департамента организационного
развития



Черненко Андрей Владимирович
Директор Департамента проектов по
информатизации



Козырев Алексей Олегович
Директор Департамента развития
электронного правительства



Ковнир Евгений Владимирович
Директор Департамента развития отрасли
информационных технологий



Нарукhin Алексей Александрович
Директор Департамента экономики и
финансов



Степаненко Кирилл Алексеевич
Директор Департамента регулирования
радиочастот и сетей связи



Титов Андрей Алексеевич
Директор Правового департамента

Владислав Метрика

Подведомственные органы

Федеральное агентство связи (Россвязь)

Федеральное агентство по печати и массовым
коммуникациям (Роспечать)

Федеральная служба по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций
(Роскомнадзор)

Никифоров Николай Анатольевич



Родился 24 июня 1982 г. в Казани. Окончил экономический факультет Казанского Государственного Университета.

С 2001 по 2005 годы работал заместителем директора компании «Казанский Портал», в 2004-2005 годах – ОАО «Современные Интернет Технологии».

С августа 2005 года – советник Премьер-министра Республики Татарстан по информационным технологиям.

С 2005 по 2010 годы работал генеральным директором Центра информационных технологий Республики Татарстан.

С 22 апреля 2010 года занимал должность Заместителя Премьер-министра – министра информатизации и связи Республики Татарстан.

Полномочия

В соответствии с п. 10 положения о Министерстве, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 11.04.2010 № 253 «О Министерстве связи и массовых коммуникаций»:

1. распределяет обязанности между своими заместителями;
2. утверждает положения о структурных подразделениях Министерства;
3. вносит в Правительство Российской Федерации представления о назначении на должность и об освобождении от должности руководителей подразделений Министерства федеральной службы и федеральных агентств;
4. в установленном порядке назначает на должность и освобождает от должности работников Министерства;
5. решает в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной службе вопросы, связанные с государственной службой в Министерстве;
6. утверждает структуру и штатное расписание Министерства в пределах установленных Правительством Российской Федерации лимитов численности работников и смету расходов на его содержание в пределах утвержденных на соответствующий период ассигнований, предусмотренных в федеральном бюджете.

7. утверждает ежегодный план работы и показатели деятельности подразделений Министерства федеральной службы и федеральных агентств, а также отчеты об их выполнении;

8. вносит в Правительство Российской Федерации по представлению руководителей подразделений Министерства федеральной службы и федеральных агентств предложения о награждении работников федеральной службы и федеральных агентств, предложения о фонде оплаты труда и предельной численности работников федеральной службы и федеральных агентств;

9. вносит в Министерство финансов Российской Федерации предложения по формированию федерального бюджета в части финансирования Министерства и подразделений Министерства федеральной службы и федеральных агентств;

10. вносит в Правительство Российской Федерации проекты нормативных правовых актов, другие документы, указанные в подпункте 5.1 настоящего Положения;

11. представляет в Правительство Российской Федерации в установленном порядке предложения о создании, реорганизации и ликвидации федеральных государственных учреждений в ведении Министерства, подразделений Министерства федеральной службы и федеральных агентств;

12. дает руководителям подразделений Министерства федеральной службы и федеральных агентств обязательные для исполнения указания;

13. приостанавливает в случае необходимости решения подразделений Министерства федеральной службы и федеральных агентств (их руководителей) или отменяет их, если они не установлены федеральным законом;

14. назначает на должность и освобождает от должности по представлению руководителей подразделений Министерства федеральной службы и федеральных агентств, а также руководителей территориальных органов федеральной службы и федеральных агентств;

15. представляет в установленном порядке работников Министерства и подразделений Министерства федеральной службы и федеральных агентств, других установленных сфере, к присвоению почетных званий и награждению государственными наградами Российской Федерации, Почетной грамотой Президента Российской Федерации и благодарностями Президента Российской Федерации;

16. издает приказы, имеющие нормативный характер, а по оперативным и другим текущим вопросам организации деятельности Министерства - приказы ненормативного характера.

Участие в координационных и совещательных органах

Правительственная комиссия по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления

Председатель - заместитель Председателя Правительства Российской Федерации - Руководитель Аппарата Правительства Российской Федерации В.Ю. Сурков
Должность **Н.А. Никифорова** - заместитель председателя комиссии

Подкомиссия по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг

Председатель - министр связи и массовых коммуникаций Российской Федерации **Н.А. Никифоров**

Правительственная комиссия по развитию телерадиовещания

Председатель - заместитель Председателя Правительства Российской Федерации - Руководитель Аппарата Правительства Российской Федерации В.Ю. Сурков
Должность **Н.А. Никифорова** - заместитель председателя комиссии

Правительственная комиссия по бюджетным проектировкам на очередной финансовый год и плановый период

Председатель - Председатель Правительства Российской Федерации **Д.А. Медведев**
Должность **Н.А. Никифорова** - член комиссии

Правительственная комиссия по контролю за осуществлением иностранных инвестиций в Российской Федерации

Председатель - Председатель Правительства Российской Федерации **Д.А. Медведев**
Должность **Н.А. Никифорова** - член комиссии

Правительственный совет по развитию отечественной кинематографии

Председатель - Председатель Правительства Российской Федерации **Д.А. Медведев**
Должность **Н.А. Никифорова** - член совета

Государственная комиссия по радиоэлектронике





Никифоров Николай Анатольевич, Фамилия: Никифоров, Имя: Николай, Отчество: Анатольевич, Место рождения: Республика Татарстан, г. Казань, Российская Федерация

- С 2001 по 2005 годы работал заместителем директора компании «Казанский Портал», с 2004-2005 годов – заместителем генерального директора ОАО «Современные Интернет Технологии».
- С августа 2005 года – старшим специалистом в Республике Татарстан по информационным технологиям.
- С 2005 по 2010 годы работал генеральным директором Центра информационных технологий Республики Татарстан.
- С 22 апреля 2010 года работает заместителем Премьер-министра – министра информатизации и связи Республики Татарстан.

Жанр: Политикант дичи и дичи сочинения

Полномочия

В соответствии с 10-м положением о Министерстве, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации №419 от 02.06.2008, министр связи и массовых коммуникаций:

1. распределяет обязанности между своими заместителями;
2. утверждает положения о структурных подразделениях Министерства;
3. вносит в Правительство Российской Федерации представления о назначении на должность и об освобождении от должности руководителей подведомственных Министерству федеральной службы и федеральных агентств;
4. в установленном порядке назначает на должность и освобождает от должности работников Министерства;
5. решает в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной службе вопросы, связанные с прохождением федеральной государственной службы в Министерстве;
6. утверждает структуру и штатные расписания Министерства в пределах установленных Правительством Российской Федерации фонда оплаты труда и численности работников, смету расходов на его содержание в пределах утвержденных на соответствующий период ассигнований, предусмотренных в федеральном бюджете;

7. утверждает ежегодный план работы и показатели деятельности подведомственных Министерству федеральной службы и федеральных агентств, а также отчеты об их деятельности.

Викис-Матрица

8. вносит в Правительство Российской Федерации по представлению руководителей подведомственных Министерству федеральной службы и федеральных агентств проекты положений о федеральной службе и федеральных агентствах, предложения о фонде оплаты труда и предельной численности работников федеральной службы и федеральных агентств;

9. вносит в Правительство Российской Федерации предложения по формированию федерального бюджета в части финансирования Министерства и подведомственных Министерству федеральной службы и федеральных агентств;

10. вносит в Правительство Российской Федерации проекты нормативных правовых актов, другие документы, указанные в подпункте 5.1 настоящего Положения;

11. представляет в Правительство Российской Федерации в установленном порядке предложения о создании, реорганизации и ликвидации федеральных государственных предприятий и учреждений, находящихся в ведении Министерства, подведомственных Министерству федеральной службы и федеральных агентств;

12. дает руководителям подведомственных Министерству федеральной службы и федеральных агентств обязательные для исполнения указания;

13. приостанавливает в случае необходимости решения подведомственных Министерству федеральной службы и федеральных агентств (их руководителей) или отменяет эти решения, если иной порядок их отмены не установлен федеральным законом;

14. назначает на должность и освобождает от должности руководителей подведомственных Министерству федеральной службы и федеральных агентств заместителей руководителей федеральной службы и федеральных агентств, а также руководителей территориальных органов федеральной службы и федеральных агентств;

15. представляет в установленном порядке работников Министерства и подведомственных Министерству федеральной службы и федеральных агентств, других лиц, осуществляющих деятельность в установленной сфере, к награждению почетными знаками и награждению государственными наградами Российской Федерации, Почетной грамотой Президента Российской Федерации, к поощрению в виде объявлений благодарности Президента Российской Федерации;

16. организует работу по рассмотрению жалоб граждан и других лиц на действия или бездействие сотрудников Министерства – признаки неформального характера

Должности в координационных и совещательных органах

Правительственная комиссия по развитию информационных технологий и развитию государственного и местного самоуправления

Председатель - заместитель Председателя Правительства Российской Федерации - Руководитель аппарата Правительства Российской Федерации В.А. Сурков

Должность Н.А. Никифорова - заместитель председателя комиссии

Подкомиссия по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг

Председатель - министр связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Н.А. Никифоров

Правительственная комиссия по развитию телерадиовещания

Председатель - заместитель Председателя Правительства Российской Федерации - Руководитель аппарата Правительства Российской Федерации В.А. Сурков

Должность Н.А. Никифорова - заместитель председателя комиссии

Правительственная комиссия по бюджетным проектировкам на очередной финансовый год и плановый период

Председатель - Председатель Правительства Российской Федерации Д.А. Медведев

Должность Н.А. Никифорова - член комиссии

Правительственная комиссия по контролю за осуществлением иностранных инвестиций в Российской Федерации

Председатель - Председатель Правительства Российской Федерации Д.А. Медведев

Должность Н.А. Никифорова - член комиссии

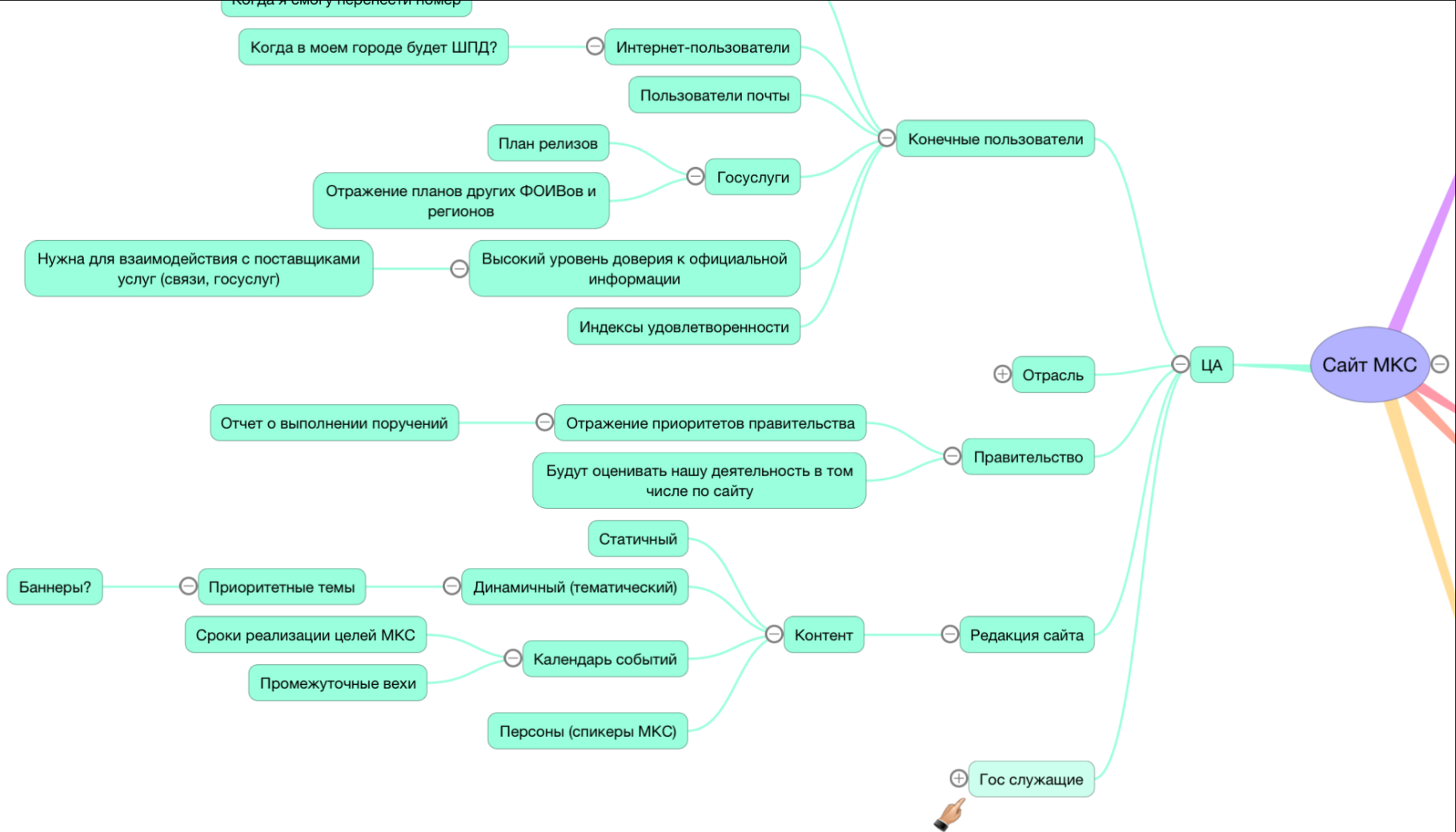
Правительственный совет по развитию отечественной кинематографии

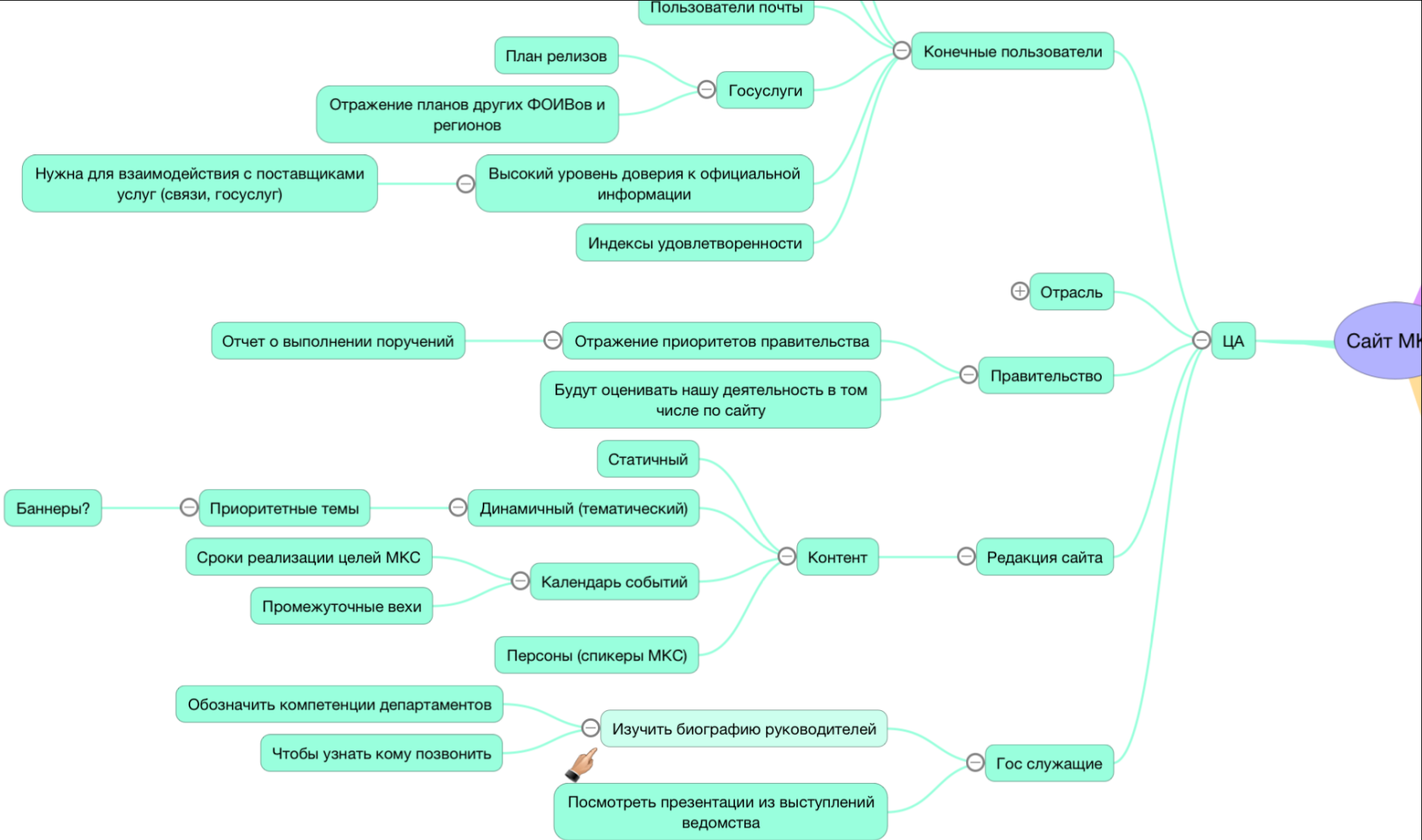
Председатель - Председатель Правительства Российской Федерации Д.А. Медведев

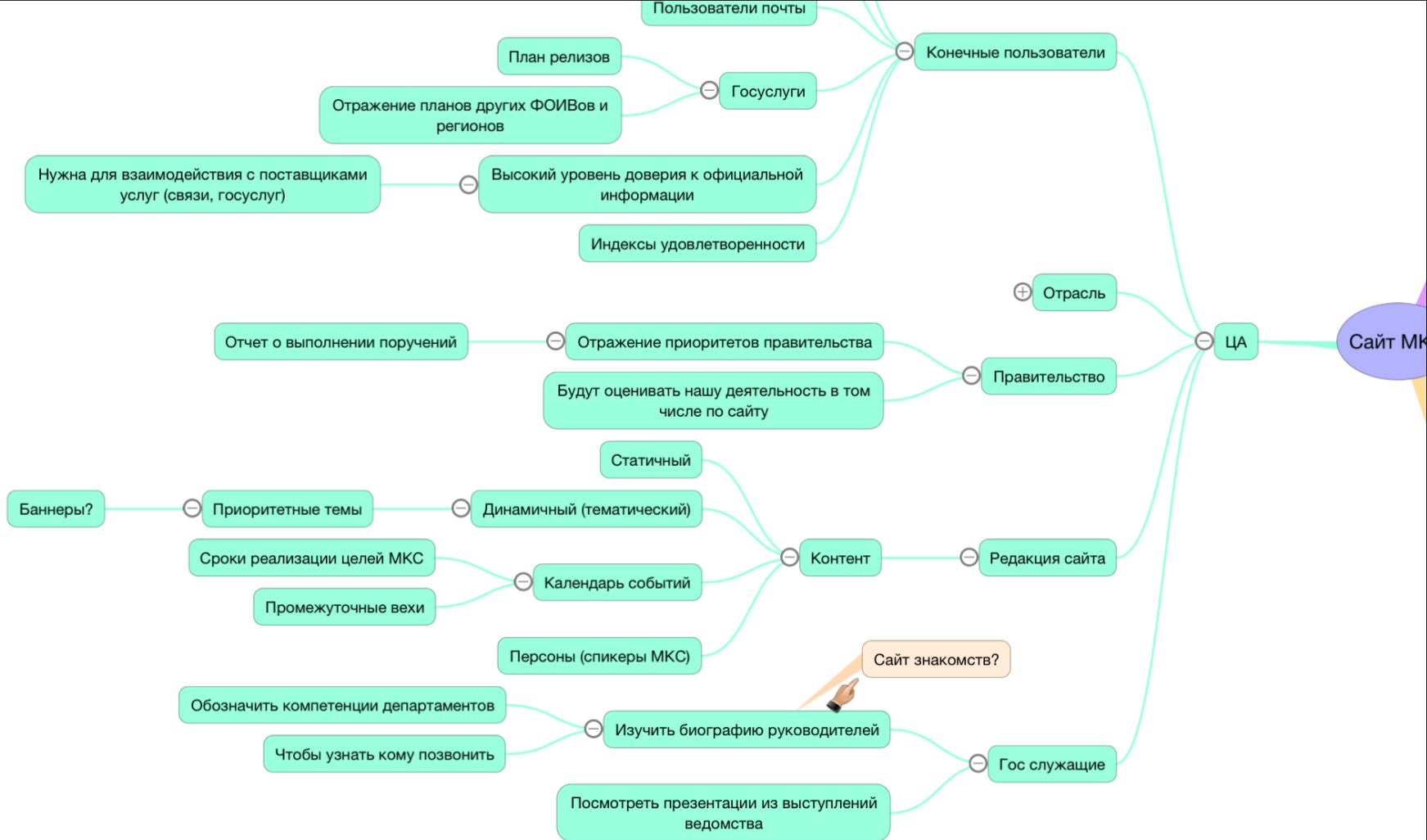
Должность Н.А. Никифорова - член совета

Государственная комиссия по радиочастотам











Инфо

Памятка участника

Пресс-центр

В настоящее время Программа находится в процессе формирования. Для подачи заявки на выступление с докладом необходимо [заполнить специальную форму](#).

18 апреля

18:00 - 20:00

Секции Программного комитета

зал F2
Go West.
Российские проекты за рубежом: секрет успеха

зал Р2
**SaaS. Коробочные
решения**

зал РЗ
Кадры

Партнерские секции / семинары

Круглый стол

зал М1
Государственные интернет-ресурсы

зал RT1
Технологические тренды
(закрытый круглый стол)

20:30 - 23:00

Фуршет