

ostrovok.ru

Сервисы персонализации на основе данных

Роман Зыков

Директор по аналитике
eTarget, 22 марта 2013

Содержание

- Сервисы данных
- Персонализация
- Использование
- Какие данные нужны
- Измеряем успешность проекта
- Успешно проваливаем проект 😊
- Технологии

Сервисы на основе данных

- Продукт
- Выгода клиенту
 - Лучший выбор, время, экономия?
- Выгода бизнесу
 - Конверсия
 - Средний чек
 - Глубина просмотра
 - Эффективность рассылок

Проекты

amazon.com[®]

Linked in[®]

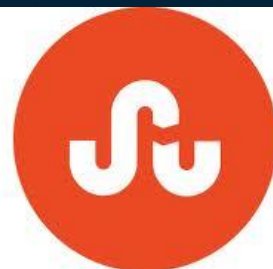
NETFLIX

Google[™]
News



SurfingBird

PANDORA[®]
internet radio



StumbleUpon

Персонализация

- личным данным пользователя
- 18% оборота от всех рекомендаций (Ozon.ru, ноябрь 2007)
- Частота использования для лояльных клиентов выше на порядок (RetailRocket.ru)

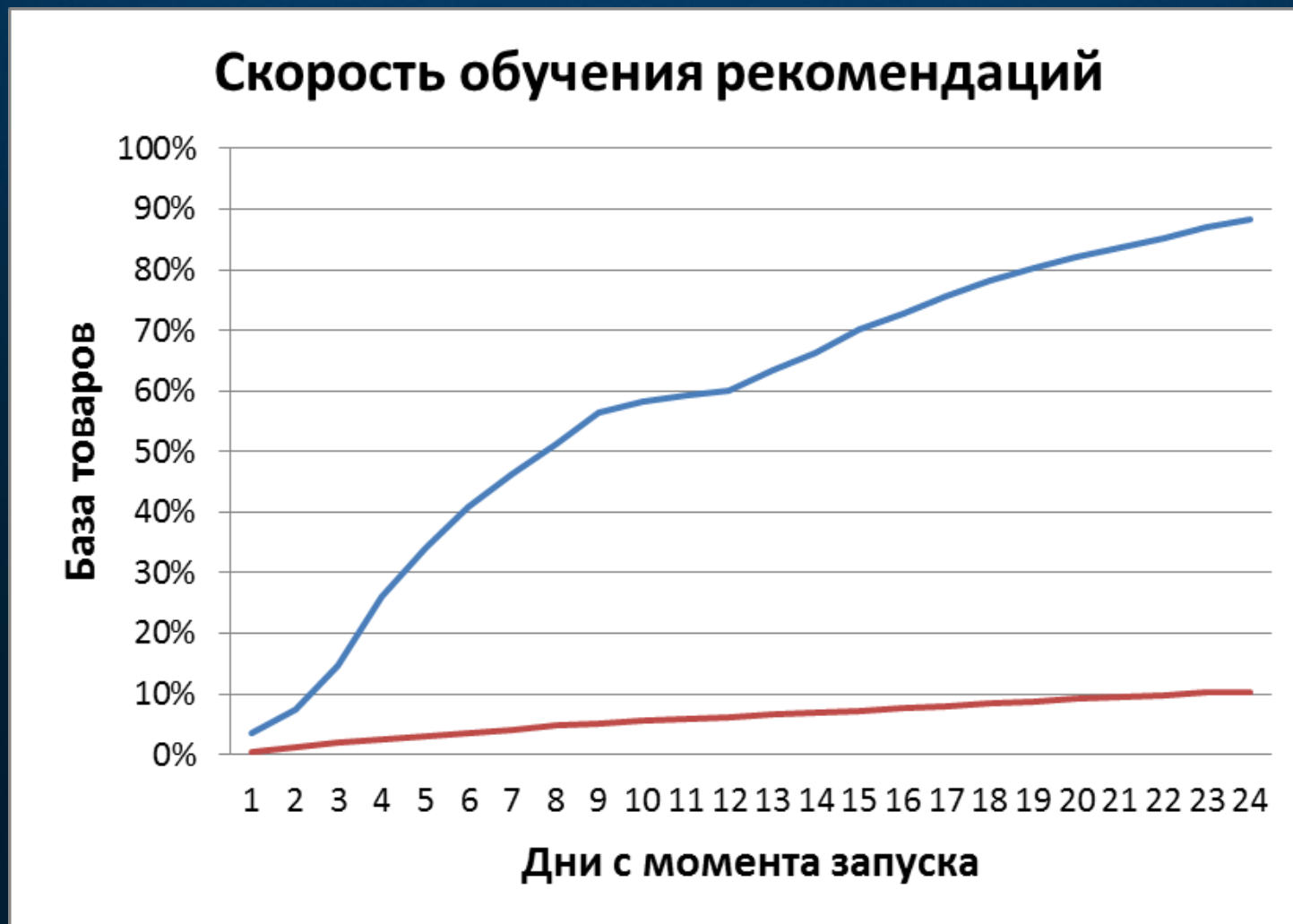
Использование

- Сайт
- Мобильные приложения
- Реклама (вкл. RTB)
- Рассылки

Необходимые данные

- Транзакции
- История просмотров страниц– в 100 раз больше!
- Насыщенность данными
 - Книги: 3-4 позиции на заказ
 - Электроника: 1-2 позиции на заказ

Достаточно ли данных



* По данным RetailRocket.ru

Измеряем

- АБ тестирование
- Вовлеченность лояльной аудитории
- Мерчандайзинг – продажи через рекомендации

Как провалить проект?

- Неправильный продукт
- Академический подход - 80% работы это продукт и инженерия, 20-10% - наука
- Неправильная технология
- Недостаточно данных


Netflix prize

- 8,43 % улучшения из 107 субалгоритмов были взяты только 2
- Выигравший 1 млн.\$ алгоритм не удалось внедрить (online и инженерные проблемы)











Технологии

- Realtime или нет? Комбинация?
- Викимарт до Nadoor: 5 часов раз в неделю, вероятность поломки 30%
- Викимарт после Nadoor: 30 минут каждый день, 99,99 % отказоустойчивости

LinkedIn skills

 SKILLS & EXPERTISE

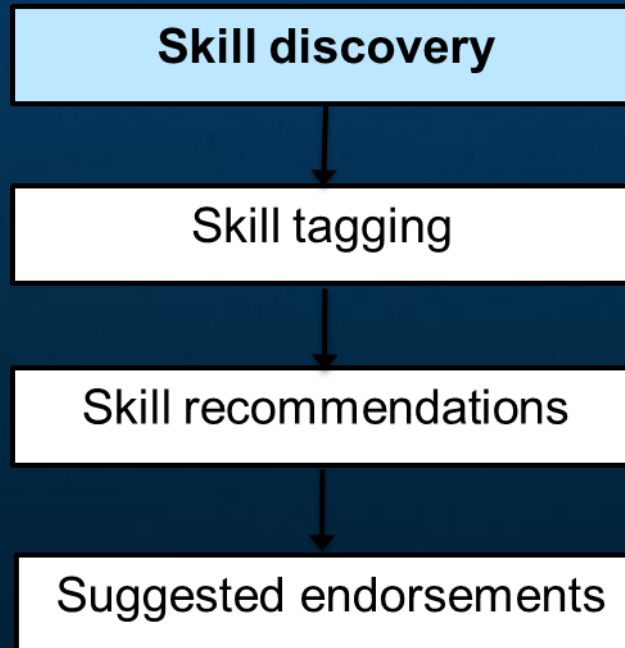
Most endorsed for...

73	Hadoop	
62	Distributed Systems	
35	Machine Learning	
34	Statistics	
30	Data Mining	
19	Scalability	
16	Recommender Systems	
14	R	
11	Python	
7	Apache Pig	

Sam also knows about...

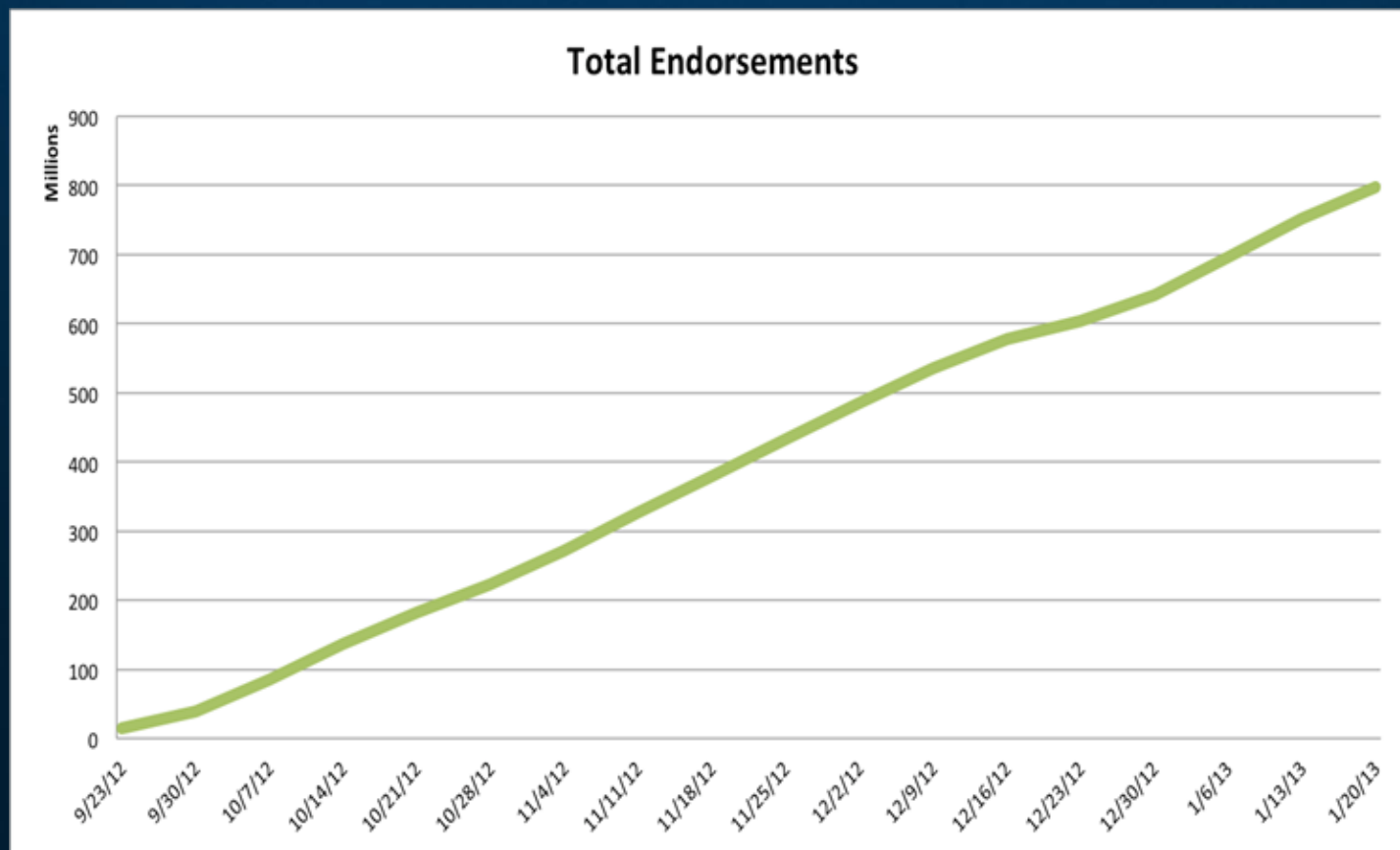
5	Fun	5	C++	5	LaTeX	2	Fine Dining	2	C	1	Operating Systems
	File Systems		Ubiquitous Computing		Algorithms		Lisp		User Studies		

LinkedIn skills



http://www.slideshare.net/s_shah/strata-endorsements

LinkedIn skills



ostrovok.ru

Спасибо!!!

@rzykov

<http://kpis.ru>